

博采自然之力

2016-2017 亚什兰中国可持续发展报告

2016-2017 Ashland China Sustainability Report



目录

董事会主席寄语	01
高层寄语	03
关于亚什兰	05
亚什兰全球	05
亚什兰中国	05
亚什兰可持续发展管理	08
可持续发展理念	08
道德与合规	08
利益相关方沟通和参与	09
追求突破 致力于研发创新	10
构建创新平台	10
推动技术创新	12
开展合作创新	13
同心协力 创造可持续价值	14
保障产品质量与安全	14
助力客户提升竞争力	15
可持续供应链管理	16
律己利人 应对环保挑战	17
环境管理	17
节能减排	19
水资源管理	20
废弃物管理	21
生物多样性	22
以人为本 成就难题解决者	23
多元化与包容性	23
培训与发展	23
职业健康与安全	25
福利与关爱	25
奉献社区 共筑美好家园	27
投身社区教育	27
共建美丽家园	30
关爱弱势群体	30
2018 年展望	31
报告信息	32
读者意见反馈	35



William A. Wulfsohn 武威忠
亚什兰董事会主席及首席执行官

董事会主席 寄语

在亚什兰全球各地的工厂、研发中心和办事处，我们的员工兢兢业业，不断探索如何为实现可持续发展创造积极而深远的影响。亚什兰的可持续发展理念体现在方方面面，包括与客户携手合作，在研发突破性产品的同时尽力减少环境影响。此外，我们还为各类非营利组织提供支持，包括致力于提升环境责任意识的机构，积极回馈亚什兰员工生活和工作的社区。

亚什兰理念

我们的理念是尊重、保护和提升
我们的伙伴、公司、股东、社区
和地球家园。

亚什兰始终致力于保护环境，为我们的社区带来积极的改变。我们在中国南京为中学生设立“亚什兰创新教室”；在美国新泽西州伯纳兹维尔的霍夫曼野生动物保护区积极参与志愿服务工作；在美国特拉华州威尔明顿资助 1,500 余名四年级学生参加大自然野营活动等。

我们不断探索以减少对环境的影响，在工厂、流程和产品等各个环节，改善环境、健康、安全和安保方面的表现。为履行这些承诺，亚什兰启动了一项全球性行业倡议的全面的责任关怀®计划，旨在推进化学产品和运营的安全管理。亚什兰的责任关怀计划包含一套全球管理体系，凝聚了公司各级员工的努力，致力于为实现零事故运营和 100% 合规而持续改进，减少对环境、健康、安全和安保的影响。

亚什兰团队满怀激情，积极研发创新技术和解决方案，改善客户的产品和流程，降低亚什兰的环境影响，保护自然资源，提升当地社区的生活品质。亚什兰官网的“可持续发展”板块详细展示了我们如何持续改进可持续发展举措。以下简要列举了亚什兰在 2016 财年取得的突出成果：

○ 亚什兰荣获美国化学理事会 (ACC) 授予的“2016 年责任关怀® 计划年度大奖”，以表彰亚什兰重振“零事故计划”的举措，认可亚什兰 21 家工厂在 2016 年的安全表现。

○ 责任关怀——2016 年，亚什兰又有 3 家工厂获得 RC 14001 全球认证。

○ 亚什兰 5 家工厂荣获化学品制造商协会及成员授予的“2016 年度环境、健康和安全管理 (EH&S) 表现改善奖” (1 项银奖，4 项铜奖)。

今年，亚什兰继续朝着 2020 年环境目标迈进，包括降低能源和水资源用量，减少排放和环境影响。

展望未来，亚什兰的可持续发展举措将以这些目标为导向，着力在以下五大领域，实现多项与生产挂钩的长短期目标：

○ **能源：**

能耗降低 10%

○ **温室气体排放：**

温室气体排放量减少 10%

○ **有害废弃物：**

有害废弃物产出量减少 20%

○ **无害废弃物：**

查明无害废弃物的生成情况，为今后制定减排目标设立基准

○ **水资源：**

为位于全球水资源短缺地区的亚什兰工厂设定用水量基准，或确保用水量与基准年持平。

这些目标只是我们努力的起点。未来，亚什兰还将继续研发创新产品，建立可持续的运营模式和供应链，并不断探索其他潜在的新领域和新方式，提高我们的可持续发展能力。2016 年，我们成立了可持续发展项目小组，集结全球各地的亚什兰员工，与亚什兰领导团队紧密合作，开展一系列可持续采购、运营和解决方案项目，涵盖整个供应链，包括从运营到产品等各个环节，利用一切机会全面实现可持续发展。

亚什兰在全球拥有约 6,500 名员工，致力于践行最高安全标准，满怀激情地改善我们工作和生活的社区，对此我深感骄傲和自豪。

在新的一年里，我们将继往开来，不断践行亚什兰理念，继续朝着 2020 年环境目标昂首迈进。

感谢您的支持。



William A. Wulfsohn (武威忠)
亚什兰董事会主席及首席执行官

高层寄语



赵连明

亚什兰大中华区总经理及特种添加剂大中华区总经理

从一家炼油化学公司到致力于为消费品及工业品客户提供全套创新解决方案的国际领先的特种化工品供应商，亚什兰历经九十多年的时间完美地完成了蜕变。作为一家跨国公司，亚什兰致力于履行可持续发展的承诺，努力把自己打造成一家负责任的创新企业。我们把合法合规、环境健康与安全、创新和责任关怀视为亚什兰可持续发展最关键的四个方面。其中，合法合规和环境健康与安全是亚什兰实现可持续发展的两大基石。

合法合规是亚什兰实现可持续发展的首要条件。中国是亚什兰最重要的投资市场之一，中国消费者对产品的品质，生活质量的改善需求也非常强烈。作为一家跨国企业，亚什兰始终坚持以最高标准与诚信原则在中国开展运营，确保符合中国所有法律法规。此外，亚什兰秉承“在中国、为中国”的理念，

投资中国市场、服务中国客户、培养本地人才，以最大程度开发出满足中国市场客户需求的产品。

环境健康与安全是亚什兰实现稳健运营的必要保障。亚什兰一直非常强调 EHS 的重要性。在日常运营方面，亚什兰注重节能减排，积极推动环保项目，避免对环境的负面影响。在产品方面，亚什兰致力于提供创新优质且可靠的解决方案，避免产品和解决方案的任何潜在风险。在供应商管理方面，亚什兰加强对供应商的环境、健康、安全管控，确保我们的供应商秉持同样的对社会负责、对环境负责的态度。此外，亚什兰注重将可持续发展理念特别是 EHS 理念渗入到每一位员工的血液中并坚持不断落实强化，也取得了一定的成效。

创新是保证亚什兰在市场上立于不败之地的关键因素。创新是企业保持长久发展和核心竞争优势的关键因素。亚什兰积极培养员工的主人翁精神，鼓励员工不断尝试和分享，致力于打造不断尝试创新、不惧失败的企业文化，打造创新平台，努力为客户提供更优质的产品和服务解决方案。

责任关怀是亚什兰与社会共生发展的重要方式。亚什兰认为，企业对社会要有感恩之心，企业的行为也必须遵循道德。因此，我们鼓励员工投身社区教育、社区环保活动、关爱弱势群体，积极感恩社会，树立值得信赖的企业形象。

亚什兰可持续发展理念的落地和实践的成果，依赖于每一位员工对公司建设和发展的付出，也与亚什兰的客户和供应商等息息相关。未来，我们将继续坚守自身核心价值观和企业文化，更加重视培养与激励员工，为员工创造更好的施展才华的平台；持续提升客户和供应商在可持续发展方面的表现，增强整个产业链和价值链的可持续性，坚定可持续发展方向并不断前进！



陈韶辉

亚什兰高性能材料亚太区总经理

作为全球领先的特种化学品公司，亚什兰在进入中国的 30 余年间收获了丰硕的发展成果。我们要感谢股东、客户及所有共事者的信任，更要感谢无数亚什兰人的辛勤付出。过去的一年对亚什兰全球来说是具有里程碑意义的一年，亚什兰进行了全新的品牌形象升级，致力于解决难题（Always Solving™）的品牌承诺定位了我們与客户共创价值的处事方式。审视当下，化工行业正面临着市场需求转变、产能过剩、安全与环保要求更严苛等挑战，这也促使着我们更加坚定自身可持续发展信念以把握机遇、应对挑战。在砥砺前行的路上，我们积极响应联合国可持续发展目标（SDGs），持续探索并更新对可持续发展的认识。我们关心各利益相关方的需求与期待，恪守对社会和环境的承诺并勇于承担社会责任。结合具体实践，我愿意从三个方面概括过去一年来亚什兰对中国化工行业的贡献和在中国的社会责任实践。

一是严以自律，勇于担当。我们秉承最高的道德准则，培育勇于谏言的企业文化，并坚守规范生产、自律经营的本分。在亚什兰常州工厂，我们遵循最严苛的环境与安全标准，力争将环境影响降到最低，连续多年获得“环境友好企业”、“安全标杆企业”等荣誉称号。我们发挥责任关怀的精神，倡导员工将安全规范的零事故文化融入到日常工作中。

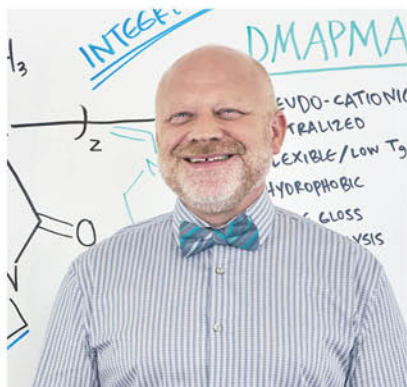
二是创新引领，价值共赢。我们坚持创新研发，用切实可行、创新优质的方案帮助客户解决应用化学领域中的可持续发展难题。我们通过亚什兰高性能材料上海技术中心为支持全球化工技术发展贡献中国力量。其中，上海技术中心对风能产品潜心研究并将向全球输出成功经验，彰显了中国的技术创新支撑全球研发的重要地位；以亚什兰 Derakane™ 高性能复合材料制作的天然气瓶，呈现高性能、低成本、更环保等卓越品质，针对性地满足了客户需求，实现了多方共赢。

三是扎根本土，立责于心。作为跨国企业，我们持续探索与思考如何在当地树立可持续发展榜样。我们营造多元包容的企业文化，重视每位员工的发展潜力，不断创造学习机会，吸引并保留了一大批卓越的本地人才。我们还关心所在社区的发展，在常州连续 12 年认养绿地。我们持续资助上海闵行随迁子女科教活动，鼓励更多的亚什兰志愿者走入社区，为社区提供更优质的科教资源。

未来，亚什兰高性能材料事业部将继续全力支持亚什兰可持续发展。通过投身风能及汽车轻量化的环保产品创新等，为中国智造与科技创新呈现出更多富有创意的解决方案，不断解决复合材料行业面临的挑战和难题，并持续共享行业先进理念，助力亚什兰中国实现业务发展与环保的共赢。坚持培养员工对企业社会责任的主动参与，进一步落实人才本土化发展策略，为亚什兰的可持续发展保驾护航，为更美好的世界增添来自亚什兰的色彩！

关于亚什兰

亚什兰全球



亚什兰全球控股公司（纽交所：ASH）是一家全球顶尖的特种化学品公司，为个人消费品和工业品市场服务，业务范围包括胶粘剂、建筑涂料、汽车、建筑施工、能源、食品和饮料、个人护理和制药等众多领域。亚什兰拥有约 6,500 名激情满怀、坚韧不拔的难题解决者——从知名科学家、研发化学家到才华横溢的工程师和工厂操作工，亚什兰人善于用切实可行、创新优质的方案解决应用化学领域的难题，服务 100 多个国家的客户。

亚什兰的解决方案
让您的产品

更高效
——
更适用
——
更迷人
——
更可靠
——
更盈利



亚什兰品牌承诺的五大解决方案

亚什兰中国

如今，中国市场已成为亚什兰业务的中流砥柱。目前亚什兰中国在中国拥有员工近 610 名，总部位于上海，并在上海设有两大研发中心，在南京、常州、江门设有四大全资的生产基地。作为全球领先的消费特种化学品和工业特种化学品解决方案供应商，亚什兰坚持践行品牌承诺，锲而不舍地探寻最佳解决方案，致力于为客户及其产品创造独一无二的价值，逐步成长为客户不可或缺的关键合作伙伴。



医药



个人护理



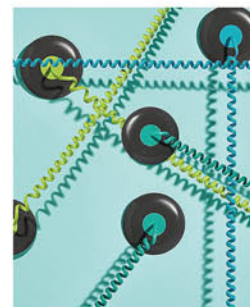
涂料



食品与饮料



特种胶黏剂



石油 / 天然气的勘探与生产



建筑与施工
(包括人造石)



运输



船舶



基础设施
(包括风能)



工业 (包括耐腐蚀材料、阻燃材料)

亚什兰中国市场分类

亚什兰化工（南京）有限公司

亚什兰南京工厂是一家领先的 Natrosol™ 羟乙基纤维素（HEC）生产商，该产品广泛应用于包括乳胶漆、纸张涂料和个人护理用品等工业和消费品产品中；亚什兰南京药用辅料生产线位于该工厂内，向中国市场供应纤维素醚类药用辅料。

常州亚什兰现代化学有限公司

亚什兰常州树脂工厂主要生产高品质不饱和聚酯树脂和乙烯基酯树脂，生产工艺严格遵守全球统一的最高标准。

亚什兰（常州）特种化学品有限公司

亚什兰常州胶衣工厂配备世界一流的生产线和设备，主要生产胶衣、色浆和粘结剂。



亚什兰高性能材料上海技术中心是亚什兰全球技术研发网络的重要组成部分。该中心配备一流的中试装置和客户应用实验室，力求为中国以及亚太区的客户提供最专业的技术解决方案。

亚什兰高性能材料上海技术中心

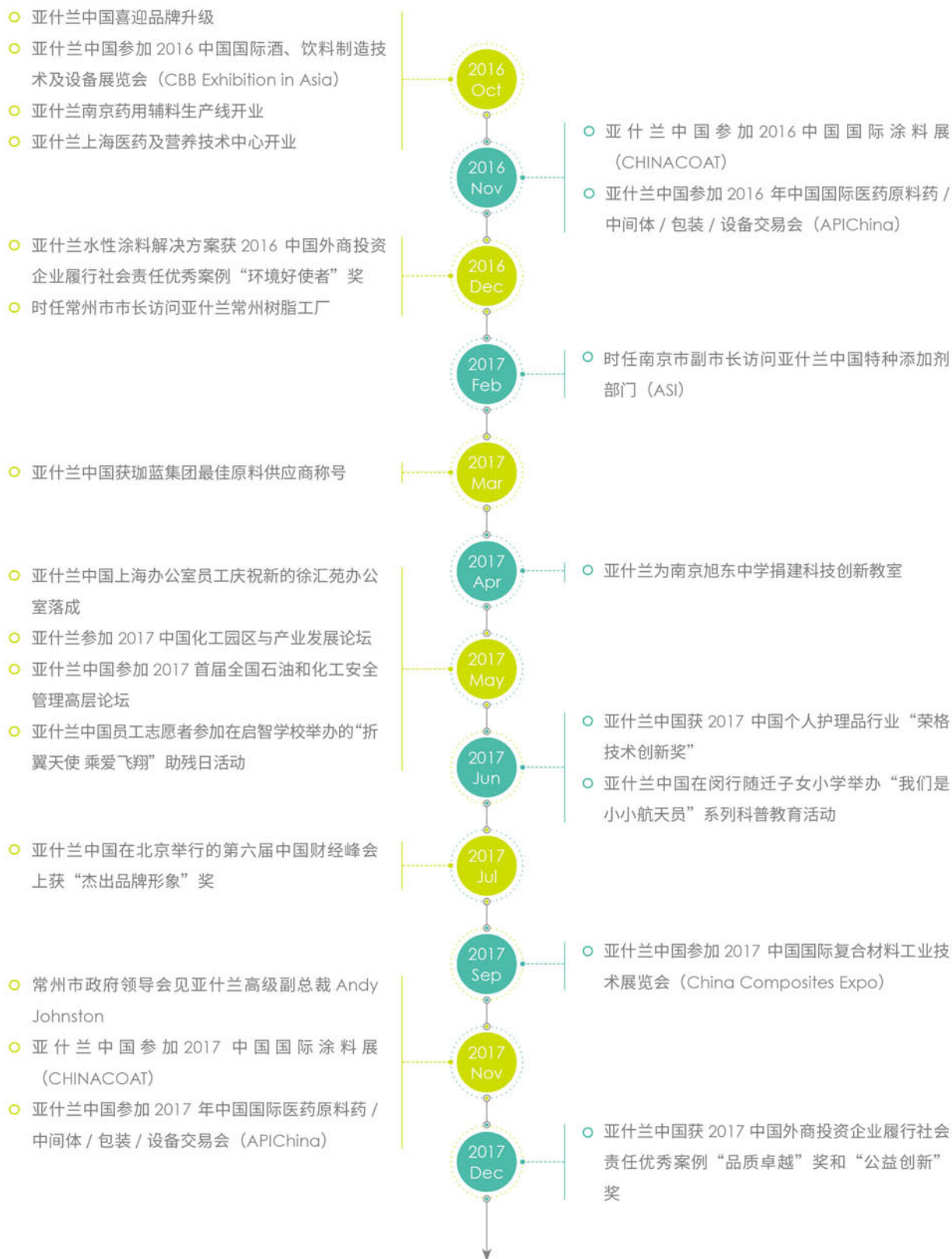
亚什兰特种添加剂上海技术中心拥有以研发、应用技术和服务为一体的一流实验室设备，涉及个人护理、制药、食品和饮料、涂料、工业特种品的应用和研发。该中心现有超过 50 名化学研发专家和技术服务专家。

江门亚什兰化工有限公司

亚什兰江门工厂是羧甲基纤维素（CMC）的生产商，该产品主要供应给食品生产商、牙膏制造商、制陶工业、原油和矿物开采商等客户和终端市场。

亚什兰特种添加剂上海技术中心

亚什兰中国生产基地与研发中心分布



亚什兰中国 2017 年大事记 (涵盖 2016 年 10 月 1 日 -2017 年 9 月 30 日)

亚什兰可持续发展管理

完善可持续发展管理方式，是企业可持续发展的重要保障。亚什兰树立并践行可持续发展理念，坚持安全运营、合规经营、道德行事，充分识别且尊重利益相关方的核心诉求，联合客户、员工、供应商等利益相关方，共同促进亚什兰的可持续发展。

可持续发展理念

将可持续发展理念全方位融入企业文化，用于指导员工日常工作与生活，是实施可持续发展的有效路径。亚什兰被同一个宗旨引领：解决技术难题，利用突破性创造力，化可能为现实。我们砥砺前行，致力于回馈社区，实现安全生产、商业成功、可持续发展等系列目标。

亚什兰理念

我们的愿景、使命、理念和价值观是亚什兰的基石。
我们的目标、我们的努力和我们的行为方式是对彼此、对客户和投资者许下的承诺。

我们的愿景是运用特种元素和材料提供富有创意的解决方案，让世界变得更美好。

我们的使命是用切实可行、创新优质的方案解决应用化学领域的难题，勇攀高峰，提高客户的竞争力。

我们的行为方式是尊重、保护和提升我们的伙伴、公司、股东和社区。



ashland.com / efficacy usability assure integrity profitability™



亚什兰理念

道德与合规

作为一家跨国企业，亚什兰始终坚持以最高标准与诚信原则进行运营，并加强对员工合规意识和能力提升的培训，全面确保遵守商业道德规范、合规经营。

制定《全球商业行为准则》

规定亚什兰经营方式 - 每位亚什兰员工必读和必须遵守的正确行为方式指南

设计合规管理系统

建立公开举报系统 - 全球亚什兰热线允许员工就环境、健康、安全、安保以及合规相关事宜进行举报

开展员工合规培训

亚什兰每年对全球员工进行《全球商业行为准则》规定的法律与道德准则培训，包括安全合规操作的基础培训、合规和反垄断培训等

亚什兰遵守商业道德与合规的部分举措

◦ 亚什兰中国道德大使——宣传合德守规文化，开启员工谏言绿色通道

亚什兰道德大使项目已开展多年，旨在打造亚什兰的谏言文化（speak up culture）并宣传亚什兰的遵守道德与合规的文化。

亚什兰中国在推进道德大使项目过程中，采取了中国本土员工易于接受的方式，例如在各大工厂的食堂、更衣室等公共区域张贴海报，以宣传亚什兰道德合规文化。



亚什兰中国道德大使交流活动现场

接受举报、建议	解决困难、困惑	宣传道德政策
员工可直接向上级举报违反道德和规定的行为	员工可与道德大使面对面交流日常工作中的困惑及困难	道德大使通过每月邮件发送道德简报的方式对员工进行道德政策方面的宣传

亚什兰道德大使职责

利益相关方沟通和参与

利益相关方的信任和支持是企业可持续发展的可靠动力。亚什兰充分识别利益相关方，积极促进与政府和监管机构、客户、投资方、员工、供应商、以及社区公众等利益相关方之间的沟通交流，更好地了解利益相关方的诉求，与利益相关方建立并维持高效的关系。

利益相关方团体	主要关心议题		主要沟通方式	
政府 / 监管机构	- 道德与合规 - 保护环境 - 利益相关方沟通	- 产品质量与安全 - 社区教育与建设	- 定期拜访交流 - 信息披露 - 监管要求	
客户	- 道德与合规 - 研发创新	- 产品质量与安全 - 利益相关方沟通	- 项目合作 - 培训	- 客户服务热线中心 - 沟通交流会议
投资方	- 道德与合规 - 盈利与发展 - 利益相关方沟通	- 产品质量与安全 - 研发创新	- 报告 - 沟通会议 - 媒体报道	
员工	- 职业健康与安全 - 培训与发展 - 权益保障 - 利益相关方沟通		- 教育培训 - 在职访谈 - 员工大会 - 文体活动	- 职业发展规划 - 道德大使 - 员工热线
供应商	- 道德与合规 - 研发创新 - 利益相关方沟通	- 产品质量与安全 - 可持续供应链	- 定期培训 - 评估与审计 - 战略合作	
社区公众	- 社区教育与建设 - 产品质量与安全 - 利益相关方沟通	- 道德与合规 - 保护环境	- 宣传活动 - 社区项目 - 志愿者服务	
媒体	- 道德与合规 - 保护环境	- 产品质量与安全 - 利益相关方沟通	- 项目合作 - 新闻发布会	

亚什兰中国利益相关方分类与沟通方式

追求突破 致力于研发创新



亚什兰视研发创新为核心动力，持续推动创造可持续的产品和解决方案；秉持合作共赢的理念，整合各方优势资源，为客户提供更加卓越的产品和服务。

构建创新平台

亚什兰重视全球的研发创新网络布局，持续发展和凝聚人才力量，为亚什兰不断创新研发解决方案奠定坚实的基础。

亚什兰的全球专家网络拥有 500 多名科学家、工程师、技术人员和配方设计师，他们合作无间，携手为客户提供久经考验的全系列科学解决方案；亚什兰全球拥有 5 大研发中心、35 个技术支持中心（亚什兰全球法国研发中心、亚什兰全球皮肤研究中心等）、29 家制造工厂、十余家委托制造工厂。亚什兰中国的创新平台主要包括亚什兰特种添加剂上海技术中心和亚什兰高性能材料上海技术中心，创新人才队伍人数超过 50 人。

为全球创新研发贡献中国力量——亚什兰中国技术中心研发团队

为应对中国市场不断个性化的需求和挑战，亚什兰中国特种添加剂与高性能材料两大技术中心致力于培育本土创新力量，通过知人善任、全球互动共享先进经验以及跨界交流、共创价值的人才培养理念，为亚什兰中国打造卓越的本地创新研发团队。在创新实践中，亚什兰上海特种添加剂技术中心个人护理研发团队通过内部跨领域交流，利用护肤与护发原料的共通性进行应用创新，将研究成果向全球推广并得到了广泛认可。亚什兰上海高性能材料技术中心则基于自身优势，对风能产品进行深入研究，输出成功经验，展现出亚什兰本地研发团队不断成熟的创新人才培养机制，以及中国本土人才资源支撑全球研发的重要地位。

- 资源共享：本地研发团队与亚什兰全球研发团队建立相互支持的共享信息网络，本地团队定期与全球进行交流学习
- 技术互动：各地基于自身研究优势，分享各自先进技术经验成果，共同解决难题

- 优越的研究环境与待遇
- 鼓励支持个人经验结合创新实践，思考创新潜能
- 培育创新氛围，积极沟通引导捕捉创新亮点



- 内部跨部门交流，信息共享，鼓励应用创新
- 增强外部客户沟通，了解需求难题，激发创新灵感

亚什兰中国创新人才发展理念与措施

“作为一个在亚什兰工作了 9 年的老员工，我深刻感受到亚什兰是非常鼓励我们创新的。亚什兰为我们提供了很好的平台，鼓励我们开拓新思路来应对挑战、解决问题。可以说，我们所有的研发工作中都渗透着创新的理念。另外，亚什兰对产品研发的投入在行业内算得上是首屈一指的。亚什兰充分运用研发的独特优势，打通护发与护肤研究领域，将‘跨界’合作创新的理念发挥到极致。”

亚什兰特种添加剂上海技术中心护肤部经理 赵小敏

“就我个人而言，创新是我在工作中最看重的一点。亚什兰浓厚的创新氛围对我们研发人员具有非常大的吸引力，特别是亚什兰浓厚的‘跨界’合作的理念，让我们一线研发人员在享受工作的同时创造出更多的价值。”

亚什兰特种添加剂上海技术中心护发部高级研究员 牛丽娟

“借助全球研发创新网络，亚什兰中国本土化创新得到很好的支撑。员工可通过内部专用系统提交创新想法，并能得到总部及时的反馈，极大地激发了员工的创新意愿和潜能。此外，公司非常注重工作模式的创新。区别于传统的会议室沟通、产品现场推介等推广模式，我们率先推行网络平台直播的推广模式且持续改进，实现客户、药厂技术人员、高校的学生等可以直接使用手机观看直播，这种工作模式创新更利于我们产品的推广，也方便客户了解国外最新制药理念和方式，得到了客户的肯定。”

亚什兰特种添加剂上海技术中心医药部大中华区技术经理 刘怡

“亚什兰非常鼓励研发人员创新，面对日趋激烈的竞争，亚什兰推行较为宽松的研发政策和‘容错’（允许出错）机制，为我们更好地开展研发创新营造了很好的环境；此外，亚什兰还赋予研发人员充足的时间大胆开发新产品，并提供丰富的市场信息资料及技术交流等支持，帮助我们研发更贴近市场需要的产品。”

亚什兰高性能材料上海技术中心高级研究员 刘广飞

推动技术创新

在创新平台的基础上，亚什兰充分发挥其自身技术等资源优势，持续完善技术标准与流程，始终坚持以市场需求为导向，将客户需求与成熟优质的天然化学品、合成化学品以及亚什兰分子科学自有品牌进行完美结合，并在创新产品上市之前对其成分和性能进行深入分析，为客户提供久经考验的全系列科学解决方案。

◦ 创新完整解决方案，撬动建筑涂料领域等工业行业全面升级 ◦

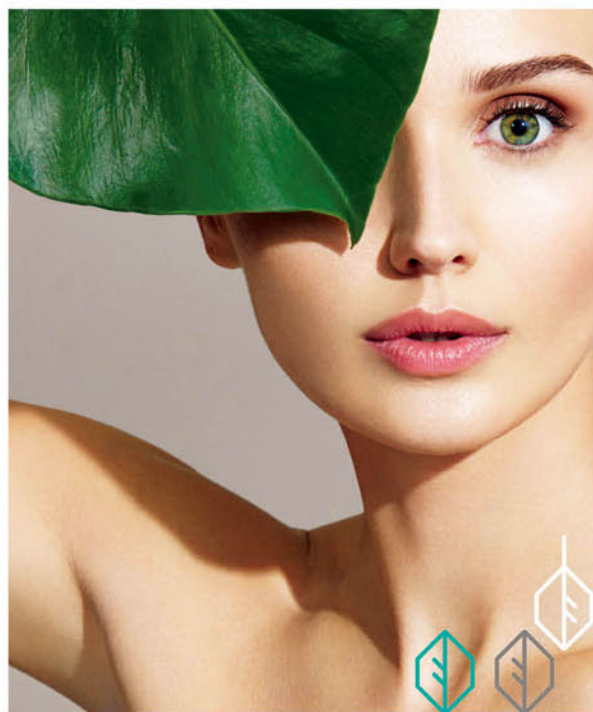


一家致力于解决难题的公司

面对中国高速铁路行业、建筑涂料行业等工业行业全新的升级和优化需求，亚什兰中国全力推进高品质特种高性能复合材料（UPR）、新型超低（挥发性有机化合物）VOC 建筑涂料添加剂等技术的研发创新。例如，亚什兰充分发挥涂料这一核心业务的优势，始终走在研发的前沿，创新推出一系列易于使用的环保型涂料添加剂产品，使涂料更稳定、性能更优异、添加量更低。亚什兰涂料系列添加剂不含烷基酚聚氧乙烯醚（APEO）、有机溶剂、重金属、挥发性有机物质等有毒成分，全力助推涂料行业的绿色变革。2017 年 11 月，亚什兰参加中国国际涂料展，并重点展示其为工业和建筑水性涂料研发的综合技术解决方案，彰显亚什兰致力于解决难题的风范。

◦ 可持续创新——从整株鲜活植物中有效萃取完整功能活性物的 Zeta Fraction 技术 ◦

为解决传统护肤品原料提取技术的局限性，研发更天然、安全的护肤品原料，亚什兰掌握先进的 Zeta Fraction 生物功能活性物技术（ZFT）的专利，并对该项技术进行严格的试验，降低原料提取过程中对环境产生的影响。同时，深化 ZFT 应用，从鲜活的植物体中提炼出天然、安全、功效性综合的护肤品原料，助力客户提升市场竞争力。基于 ZFT，亚什兰持续进行技术创新。2017 年 6 月，亚什兰特种添加剂上海技术中心研发的多功能活性原料 Harmoniance™ 活萃莲华和防晒系数（SPF）体外测试法荣膺 2017 中国个人护理品行业“荣格技术创新奖”。未来，亚什兰将综合考虑环境保护、中国消费者肌肤的特性、中国护肤品制造商的需求，进一步创新现有的生物多功能提取技术，以提升护肤品原料提取全过程的可持续性，助力研发出更多且更适合中国消费者的可持续性产品。



开展合作创新

亚什兰加强与中国高校、行业伙伴携手开展相关研究合作，积极参加中国国际复合材料工业技术展览会、中国国际涂料展等行业技术创新交流活动，促进产品研发或制度流程创新。



- 1 亚什兰中国参加 2017 中国国际涂料展 (CHINACOAT)
- 2 亚什兰中国参加 2017 年中国国际医药原料药 / 中间体 / 包装 / 设备交易会 (APICChina)
- 3 亚什兰中国参加 2017 中国国际复合材料工业技术展览会 (China Composites Expo)

● 亚什兰中国与浙江大学茶学院合作引领行业创新，助力传播中国茶文化 ●

亚什兰中国 2014 年开始与浙江大学茶学院开展合作，针对茶饮料加工助剂产品的基础应用进行创新研究。双方合作创新研发的加工助剂主要用作茶饮料的稳定剂，可有效减少茶饮料中的沉淀物，使饮料产品颜色清亮的同时还可延长产品保质期。此外，该稳定剂只作为茶饮料加工助剂，并不存在于茶饮料成品中，大大减少了对人体的危害。亚什兰与浙江大学合作创新的产品，有助于改善传统茶饮料的口感和品质、顺应消费升级的趋势，也得到了生产商的普遍认可和欢迎，并在行业中占据引领地位，有助于推动中国茶文化的传播。

同心协力 创造可持续价值



亚什兰致力于为客户提供切实可行、创新优质的解决方案，打造高质量产品，在提高客户的竞争力同时解决应用化学领域的难题，让世界变得更美好。

保障产品质量与安全

亚什兰坚持以客户为中心，开拓创新，持续改进产品和服务，通过不断完善质量管理体系、加强监管等措施，提供符合并超越客户期待的优质产品与服务，同时严守与业务要求相一致的良好生产规范，以符合监管、市场和认证等方面的要求。

- 制定《亚什兰质量政策》
- 业务流程和生产基地遵循 ISO9001 质量风险管理标准

- 编制并发布产品监管报告
- 提供产品所含化学成分的详细信息
- 开展全面的产品审查与评估、制定严格的危害公示规范



- 亚什兰在包括美国、欧洲、中国和巴西等国家和地区实行《全球化学品统一分类和标签制度》GHS 制度

亚什兰保障产品质量与安全的部分措施

亚什兰常州树脂工厂：“一次做对”，护航产品质量与安全

亚什兰常州树脂工厂秉承“一次做对”的质量文化理念，并将该文化在所有部门进行推广和宣贯，以确保产品质量与安全；工厂设立了“一次合格率”（即一次性把事情做对）的指标，各个班组每天公布该指标的完成情况，并及时总结和制定改进计划。此外，亚什兰常州树脂工厂每三年便提高“一次合格率”标准，并在每年的9月份对计划目标的完成情况进行总结回顾。目前，亚什兰常州工厂的“一次合格率”已从2012年的68%升至2016年的91.4%（2017年的目标是90%）。

“产品的高合格率相对来说是比较容易实现的，但达到一次合格率却很难。因为产品生产的每个流程都有大量步骤，只有确保所有步骤都一次性做对了，才能实现产品的“一次合格”。为此，亚什兰常州树脂工厂持续培养员工为产品质量负责的主人翁意识，将‘一次做对’的理念作为文化深入员工心中而非强制性政策灌输，确保了从操作工的基础生产操作、维修工的维修服务到办公室员工的日常工作以及各部门经理的决策的正确率。我始终坚信当一切都变成文化，实现就变得易如反掌。”

亚什兰常州树脂工厂厂长 陈青莲

助力客户提升竞争力

亚什兰与客户携手合作，打造可持续和定制化的产品与服务解决方案，帮助客户实现可持续发展目标。



助力升级产品性能与环保性

满足消费者不断升级的产品需求和环保法规的要求



助力生产商优化生产与管理运营

研发新品帮助生产商优化生产工艺流程、运营管理方式

亚什兰中国
Derakane™ “创新解决方案，携手客户防治大气污染” 获得
2016 年度绿色产品 / 服务最佳案例
奖项

为更安全、更轻巧、更耐用的天然气罐的“诞生”出谋划策



Derakane™8090 环氧乙烯基酯树脂材料天然气罐

传统的钢制材料天然气罐材质较重，不利于运输，且存在易爆等安全隐患，因此，东南亚天然气罐制造商一直在寻找更轻便、安全、低成本且高效的替代材料。亚什兰与东南亚客户密切合作，采用亚什兰 Derakane™8090 环氧乙烯基酯树脂材料，设计生产了具有卓越耐腐蚀性、韧性和阻燃性且寿命更长的天然气罐。Derakane™ 材料使得气罐生产力更高、操作性更好，在运输上更轻便、使用上更安全且外观半透明易监测；Derakane™ 气罐产品生产线全封闭且全自动，能实现较低的次品率，有助于生产商提高生产效率、降低成本和对环境的影响。据调查，用户使用 Derakane™ 气罐的故障率从超过 10% 降至 2% 以下，节省了大量维护费用，得到东南亚相关政府的高度认可和大力推广应用。

为高容量电动汽车锂离子电池增容“保驾护航”

为解决电动汽车锂电池“不耐用”问题，亚什兰推出可用于容量大于 400mAh/g 的锂离子电池硅基负极的 SoterTM MSi 粘合剂。该粘合剂具有卓越性能，不仅适用于标准锂电池生产工艺流程，还能让锂电池开发商无需改变标准生产流程即可实现让锂电池增容 30% 的目标，在保证产品符合环保等各项标准的同时，提升锂电池产品的市场竞争力。

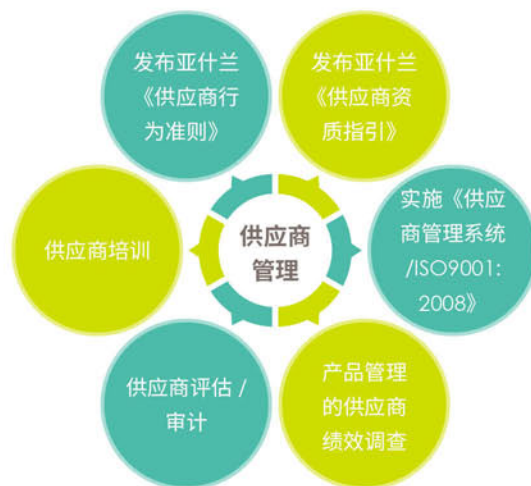


可持续供应链管理

亚什兰致力于打造和持续改进可持续的供应链，始终坚持多项国际安全标准和指导原则，为供应链的各个环节制定了多重安全标准；制定《供应商行为准则》与指引，开展供应商评估、审计与培训等强化供应商管理；依托开放的全球报告系统（1-800-ASHLAND），亚什兰鼓励供应商、员工、客户上报环境、健康和安全、安保及合规相关问题，并针对问题开展全面调查。亚什兰携手供应商共同践行可持续发展承诺，以持续应对可持续发展挑战。



亚什兰遵守的国际安全标准和指导原则（部分）



亚什兰供应商管理措施

亚什兰致力于确保整个供应链的运输安全，积极实施降低运输风险的系列举措，提升运输安全绩效；采用更优质的设备开展运营，强化应急能力；制定了一套包含收集运输事故信息、调查和分析事故发生的根本原因、制定和实施纠正性和预防性措施的综合方案，以预防发生在与亚什兰签有协议的仓库、集散中心及运输途中的事故等。



亚什兰实施的降低运输风险的系列举措

律己利人 应对环保挑战



作为一家全球性的化工企业，亚什兰在各种不同的环境中开展业务。为减少运营与产品对环境的影响，亚什兰通过“责任关怀”计划建立了环境、健康、安全管理体系，以确保所有运营行为都符合环境、健康、安全的高标准；为推动全球可持续发展的进程，亚什兰在经营过程中尽最大努力减少或消除气体、液体以及固体废弃物的排放，从而在整个价值链上提高能效与资源节约水平。

零事故运营	确保合规	减少环境、健康、安全和安保影响
- 秉承零事故运营的文化理念 - 推行工作外安全事项与环境管理相关内容 - 追求安全、可靠、环保运营且惠及当地居民	- 遵守适用的环境、健康、安全和安保法律法规、技术规范与内部标准 - 坚持高水平的道德标准	- 优化工艺流程，确保产品服务对人类及环境风险最小化 - 减少运营与产品对环境的影响

亚什兰贯彻于“责任关怀”政策的目标

环境管理

亚什兰积极开展环境管理，针对能源效率、温室气体排放五个重点领域制定了 2020 环境具体目标；加入“责任关怀”体系，不断探索减少环境影响的方式；编制《突发环境事件应急预案》《突发环境事件风险评估》等，提高对环境风险事件的防范与处置能力。



◦ 亚什兰南京工厂：应对突发环境事件我们时刻准备着

为认真贯彻执行国家有关环境保护法律法规，确保在突发环境事件发生后，能及时予以控制，防止重大环境事故蔓延，亚什兰南京工厂编制了《突发环境事件应急预案》。《预案》规定了处理突发环境事件的应急组织机构及相关应急职责、应急行动、保障措施等。该预案的制定健全了亚什兰南京工厂环境风险应急体系，确保公司应急处理体系在生产装置及其配套设施发生重大污染事故时，各项应急工作能够快速启动，最大限度地减轻环境污染，达到保护环境的目的。



《突发环境事件应急预案》

◦ 亚什兰常州树脂工厂：保护环境，我们从未缺席

亚什兰常州树脂工厂秉承亚什兰集团的“责任关怀”原则，坚持以实际行动践行环保理念。

亚什兰常州树脂工厂将环保理念融入工厂的日常运营，落实“以新带老”环保措施和安全防范措施，通过新建消防废水池，改造雨、污管道实现彻底分流，改建焚烧炉内部结构和喷嘴，将有机废气送焚烧炉处置，加强环境监测和环境管理，减少污染气体排放量，从而确保全厂污染源的达标排放，除了关注运营对环境的影响，亚什兰常州树脂工厂还积极开展环境保护实践活动，为环境和社区贡献力量。2013 年、2014 年和 2016 年，亚什兰常州树脂工厂被市环保局和新区环保局授予“环境友好企业”的称号、被安全监督局授予“安全标杆企业”。



亚什兰常州树脂工厂环保实践活动

◦ 亚什兰江门工厂：致力于成为环保典范 ◦

亚什兰江门工厂实施责任关怀原则并推行有效的能源管理体系，是江门地区的安全与环保模范单位。工厂非常重视节能技术改造工作，每年组织专业工程技术人员探讨节能技术改造项目和参与同行业的各种技术交流，学习先进经验。企业内部积极开展“节能降耗”活动，发动公司员工从工艺、设备、管理、产品等全方位考虑提出合理化建议，力求达到“节能、降耗、增效”目标。亚什兰江门工厂近年的环保实践为维护当地的优良环境做出了贡献。

2014	2015	2016	2017
第一批完成环境应急预案和风险评估，并通过广东省环境应急管理办公室的备案	获得《江门市江海区节能先进单位》称号	- 获得江门市政府授予的节能奖励 - 取得工贸企业自愿清洁生产证书 - 获得《江门市 2016 年第三届节能先锋》称号	- 制定“不利气象条件下大气污染防控联动工作机制应急响应计划” “以新带老”，新建燃气锅炉取代原有的燃煤锅炉

亚什兰江门工厂环保足迹（2014 年-2017 年）

节能减排

亚什兰持续完善能源管理体系并倡导日常的低碳环保行为，根据《温室气体核算体系：企业核算与报告标准》编制能源和温室气体排放报告。近些年，亚什兰温室气体排放量（直接排放和间接排放）、直接能源（天然气、燃油、煤等）和间接能源（电、蒸汽等）消耗量均持续下降。

◦ 亚什兰常州胶衣工厂：严格把控废气排放 ◦

亚什兰常州胶衣工厂投资 300 万元人民币建造热可再生式焚烧炉和活性炭吸附塔，分别对在生产过程中产生的高、低两种浓度的废气进行处理，以实现废气达标排放。其中，热可再生式焚烧炉通过陶瓷组件还可有效提高热能使用效率，有效节省了天然气的使用。此外，工厂定期对活性炭吸附塔进行检测，以保证尾气的有效处理。

亚什兰中国推行有效的能源管理体系，并通过了 GB/T-23331 能源管理体系认证。公司倡导节能节电、无纸化办公、减少一次性纸杯使用等绿色办公理念，组织骑行等低碳环保宣传活动，鼓励员工将低碳环保落实到日常的工作和生活中。亚什兰中国上海办公室人均耗电量较 6 年前下降了约 **30%**。



亚什兰中国上海办公室会议室使用节能提示牌

水资源管理

亚什兰在日常运营中，持续探索高效的水资源管理模式，重视优化废水治理方式。

◦ 亚什兰中国持续关注并改进废水治理 ◦

亚什兰常州胶衣工厂设有 100 立方米的初期雨水收集池，用于收集前 15 分钟的雨水。工厂员工在收集雨水后，会对雨水的 COD（化学需氧量）指标进行测试，确保合格后再排放到市政污水管网。同时，工厂还设有 1,000 立方米的消防废水收集池，用于收集火灾事故时的消防废水，防止对环境的污染。

此外，亚什兰江门工厂持续升级废水处理装置，确保废水排放符合当地环保部门规定。2015 年 8 月亚什兰江门工厂对废水处理“三效蒸发”装置进行更换改造；2016 年 12 月，对工艺废水收集池进行改造，进行树脂防腐处理；2017 年底公司还将废水生化 + 膜处理工序的 MBR 膜进行逐一更换，确保废水排放稳定达标。



亚什兰江门工厂废水治理措施



废弃物管理

亚什兰按照政府法规及公司内部的政策和程序管理危险废弃物，将废弃物分类作为重点，减少、再利用、再循环和再回收废弃物，并制定了广泛全面的全球性计划，致力于最大限度地减少废弃物，推进资源循环利用，优化废弃物处理。

◦ 亚什兰江门工厂：优化固体废弃物治理，我们永不止步

为优化废弃物治理，亚什兰江门工厂积极实施固体废弃物治理改造项目。该项目通过对固体废弃物存放点进行改造，并规范固体废弃物转移程序、加强固体废弃物处理承包商认证管理等方式，每三个月进行一次危险固体废弃物的处理，每月对工业垃圾、生活垃圾和普通垃圾实施灵活处理，实现对工厂固体废弃物的良好控制和管理。2017年7月，亚什兰江门工厂举办“工厂危险废弃物分类及危害影响”微课堂，提升了员工对危险废弃物认识处理能力。



亚什兰江门工厂进行有效固废分类

设定固体废弃物分类储存点	规范危险固体废弃物的场内转移流程	确定并认证合规的固废处理承包商	建立网上固体废弃物管理系统
将固体废弃物分为生活垃圾、回收垃圾、普通废弃物、危险废弃物四类并重新设置分类储存点；实行可视化管理，桶的不同颜色标志着不同种类的垃圾，为桶安装盖子，避免二次污染。	制定厂内固体废弃物转移流程。通过更新操作指导书、指定区域负责人并完成相关培训、不定期的检查和每年两次定期检查结合等措施确保固体废弃物顺利转移。	通过有效的沟通知别，加强固废处理承包商的合规认证。与可靠的外部固废处理承包商签订合同，并提供有效的信息，提高固废处理承包商处理效率。	2017年6月开始，建立网上固体废弃物管理系统，加强统计和监测，从源头降低危险固废的产生量。

亚什兰江门工厂固体废弃物治理措施



固废存放点改造对比

生物多样性

亚什兰在全球积极倡导减少对自然栖息地和生物资源的影响，并号召组织员工，联合相关机构开展建立野生动物栖息地、认养绿地等活动，为保护当地的生物多样性做出贡献。



亚什兰中国常州认养绿地

- 与自然资源学院合作：搭建野生动物栖息地
- 与罗格斯大学紧密合作：为相关专业学生提供教育机会
- 与威尔明顿园艺中心合作：建立野生动物栖息地员工种植区



亚什兰保护生物多样性的措施

持续绿地认养，维护自然生机——亚什兰中国常州绿地认养行动

2016 年 12 月，亚什兰中国与常州政府举行绿地认养续约仪式。长期以来，亚什兰常州树脂工厂秉承亚什兰全球“责任关怀”原则，积极维护企业与社区、环境的紧密联系。自 2005 年始，亚什兰中国作为常州新区首家认领绿地的公司与当地政府签订了《常州市绿地认建认养协议》并认养蓝色港湾公共绿地约 2 万平方米。至今，亚什兰中国已经持续 12 年对绿地进行认养。在 2016 年 4 月世界地球日之际，亚什兰常州树脂工厂和亚什兰常州胶衣工厂还对新龙城生态林绿地进行了认养。作为认养单位，亚什兰中国负责监督绿地建设、养护、保洁和管理工作，并监护树木花草及设施不受破坏。绿地是动植物们的栖身之地，绿地的保护不仅促进了当地生物多样性的维护，也为当地企业树立了榜样。



亚什兰中国与常州政府绿地认养续约仪式

以人为本 成就难题解决者



人才是企业生生不息、持续运作的坚强动力。亚什兰秉承以人为本的理念，为员工营造多元包容的工作氛围，扩展自我实现的途径，并提供安全工作与幸福生活的保障。亚什兰致力于持续提高员工解决难题的能力，助力亚什兰人勇攀高峰，为企业竞争力的持续提升做出贡献。

多元化与包容性

为适应全球化经营的环境差异且更好地服务多元化的客户群体，亚什兰突破员工们不同的文化背景、工作职能、语言及时区的障碍，形成了多元包容、独具特色的亚什兰文化。亚什兰中国延续并传递亚什兰全球的价值观，以亚什兰全球多元化与包容性项目小组为引领，竭力为员工创造多元包容的工作环境，充分利用员工个性与背景差异，不断激发团队的创新思维。基于多元包容的企业文化，亚什兰中国注重女性领导力的培养，帮助女性员工发挥潜在价值。通过多方渠道获取当地优秀人才资源，助推企业进一步实现管理及研发队伍的高度本土化。亚什兰中国希望通过包容性文化建设多元且卓越的人才队伍，以更好地应对企业可持续发展挑战。



凝聚化工女性领导“她力量”——亚什兰女性员工国际网络 AWIN

亚什兰于 2011 年成立了女性员工国际网络（AWIN），致力于促进亚什兰女性员工的职业发展和个人提升。亚什兰中国也积极开展 AWIN 交流，每年组织品茶、瑜伽、芭蕾舞、亲子交流等一系列女性素养提升活动，并开展领导力主题培训，促进女性领导力的提升。此外，亚什兰中国 AWIN 还开展导师项目并欢迎男性员工共同参与，以更宽广的胸怀包容人才发展，提升组织凝聚力。

培训与发展

亚什兰中国持续构建系统性的人才培训体系，基于“70/20/10”学习理念开发针对性的培训内容，并创新培训形式，以满足员工在不同职业发展阶段所需的最新知识与技能，保障亚什兰中国业务增长所需的优质人才资源。

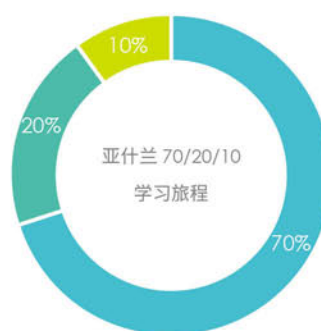


正式学

- 年度学习计划
- 在线学习管理系统(LMS)
- 读书会

与人学

- 经理人沙龙
- 亚什兰微课堂



做中学

- 行动学习
- 学习小贴士
- 微信学习平台



2017 年亚什兰中国最佳演讲者比赛



2017 年亚什兰中国学习分享活动现场

2017 亚什兰中国学习嘉年华，开启下一站卓越

2017 年 9 月，为期五天的“2017 年亚什兰中国学习嘉年华”培训活动在上海、常州、南京、江门等地陆续开展。该活动为员工提供了商业洞察、多元文化、商务演讲、摄影技巧、健康生活等工作与生活的分享平台，并提供一对一的职场教练指导机会。同时，亚什兰中国组织各地开展与业务领域相关的主题培训。学习嘉年华活动犹如一趟徐徐前行的列车，满载亚什兰人的经验收获，每到一站都在当地掀起一阵学习热潮，不仅加强了内部互动交流、提升了组织凝聚力，更使员工们在活动中收获成长。



2017 年亚什兰学习嘉年华

在提供丰富培训资源的同时，亚什兰中国还实施系统的绩效评估机制，多方位考量人才价值，并通过规划管理型人才和专家型人才两种职业发展路径，充分挖掘员工的职业潜能，培育并激励充满激情、顽强不息的亚什兰人。



亚什兰中国员工职业发展规划



职业健康与安全

员工、客户以及所在社区居民的安全与健康是亚什兰各项工作的重中之重。亚什兰认为一切事故都可以预防，而预防工作场所事故也是公司经营战略中不可分割的一部分。亚什兰中国恪守“责任关怀”原则，实施严格的职业健康和安全标准，通过了 OHSAS18001 员工健康与 ISO14001 环境管理体系及 RC14001 责任关怀管理体系的认证。亚什兰中国积极组织员工进行安全与合规培训等系列活动，以持续贯彻与巩固公司零事故文化，并通过跨部门合作开展员工职业健康管理，保障员工的职业健康与安全。

领导者培养：一种将安全、质量、健康和环境结合在一起的企业文化

- 安全应坚不可摧
- 安全领导力培训
- 安全会议
- 读书俱乐部
- 安全时刻
- CEO 员工会议
- 总裁奖

衡量表现：能够帮助我们持续改善，并集中在纠正和预防措施领域

- 工厂年度安全计划
- 工艺安全隐患报告
- 环境保护指数
- 及时且高质量的根本原因分析
- 行动计划的落实
- 承包商的安全管理
- 责任关怀体系评审



员工的参与：能帮助我们设定“发现问题、解决问题”的期望

- 授予因安全因素停止工作权利
- 工作安全分析及观察
- 高风险作业协调员
- ZIC 硬币挑战
- 社会责任
- 读书俱乐部
- 安全时刻
- 安全会议

降低风险：通过识别危害和采取措施帮助我们降低风险，并能够防止事故再次发生

- 全球事故报告系统
- 安全隐患报告
- 危害因素识别
- 安全会议
- 自我评估及审核
- 人体功效改进

亚什兰“零事故”文化

EHS 管理	全面健康体检	职业健康宣传
- 岗位健康危害分析 - 职业健康危害培训	- 化工岗位职业病体检 - 针对性的入职前、离职前体检 - 全体员工专业身体检查	- 健康保护宣传 - 人机功能宣传 - 提供运动设备，鼓励员工保持锻炼

亚什兰中国员工职业健康管理措施

福利与关爱

亚什兰中国在为员工提供法定福利保障的基础上，还为员工及其子女购买商业医疗保险并提供“员工储蓄计划”等特色员工福利。除了亚什兰全球员工热线，亚什兰中国还开辟了道德大使、员工在职访谈、员工意见绿色通道等本土化的沟通渠道，随时倾听员工心声并努力维护员工权益。

亚什兰 1-800 全球员工热线	全年 24 小时开通，鼓励员工及时谏言发声
员工大会	定期举办员工大会，保障员工权益
亚什兰道德大使	作为亚什兰全球热线的线下拓展，承担向员工宣传与沟通的责任，为员工提供面对面的沟通渠道
员工在职访谈	通过跨部门交叉访谈，与在职员工进行一对一交流，收集员工意见
直通 CEO	员工可通过电子邮件与公司领导进行直接对话

亚什兰中国倾听员工心声的途径



亚什兰中国组织员工问答，倾听员工心声

“绿色通道，直通厂长” ——亚什兰中国员工意见反馈渠道

亚什兰中国充分考虑本地员工的实际需求，通过在各大工厂设立员工反馈“绿色通道”（Green Chanel）——员工意见箱，为工厂基层员工提供将意见直接传达给厂长的特别渠道，使广大员工的意见与困惑得到倾听与疏解，充分体现了亚什兰中国关爱员工、包容的企业文化。

为更好地平衡员工的工作与生活，亚什兰中国每年组织拔河、羽毛球、龙舟比赛等丰富多彩的文体活动。此外，亚什兰中国主动关心困难员工生活并积极开展员工帮扶，为优秀员工子女提供教育奖励金，为员工营造安心工作的氛围。

关爱员工子女未来，亚什兰中国员工子女大学教育奖励计划

为进一步激励员工，并强化亚什兰关爱人才的雇主品牌及企业文化，亚什兰中国为其员工提供“员工子女大学教育奖励计划”。该计划为在亚什兰中国连续工作 5 年及以上的员工的子女设立，若其子女达到规定的考核条件，均可申请该奖励。2017 年全年亚什兰中国共有 17 位员工子女获得该计划教育奖励基金。



2017 亚什兰中国志愿者俱乐部工作年会“全爱工匠”的手工体验课程现场



- 1 2017 年中智工会联合会龙舟赛
- 2 2016 年亚什兰中国第五届员工家庭运动会
- 3 亚什兰好声音优胜选手



亚什兰中国开展的丰富多彩的文体活动

奉献社区 共筑美好家园



和谐美丽的社区是企业实现稳定经营发展的沃土。亚什兰关怀所居住的社区、开展业务的国家、生存的世界，以及这个世界上的人类、动物和自然资源。亚什兰人始终心系社区，亚什兰中国积极参与社区建设，将社区公益主要定位在教育、环保、捐赠帮扶三大领域，通过组织员工志愿者开展各类主题公益创新活动，与政府、社区学校、弱势群体等利益相关方建立紧密联系，建设更美好的社区。

投身社区教育

亚什兰中国积极关注社区科教发展并持续贡献社区教育。立足于自身科技优势，亚什兰中国将科学、技术、工程与数学学科等作为公益的重点投入领域，联合政府并携手员工志愿者共同改善社区教育环境，丰富社区教育资源，为社区未来发展提供人才资源保障。

一个都不能少——教育浇灌随迁子女新星种子

为改善随迁子女教育问题，落实中国深化教育改革、提高教育质量的发展政策，积极响应联合国可持续发展目标（SDGs）对于确保包容和公平的优质教育的呼吁，亚什兰中国结合自身优势，投身社区教育，为培育未来人才贡献自己的力量。2017年5月26日，由亚什兰中国资助的闵行区民办进城务工人员随迁子女小学“我们是小小航天员”科普教育活动表彰大会在闵行区春申文化广场举行。在随迁子女的科普教育系列活动中，亚什兰中国与上海市闵行区教育局、闵行区青少年科技辅导协会签署多方合作协议，共同策划执行教育活动。



亚什兰对随迁子女小学进行实地考察



“我们是小小航天员”表彰大会

亚什兰中国发挥专业优势，派出员工志愿者积极支持上海市闵行区随迁子女学校课件比赛、英语小品比赛、艺术创作比赛以及“我们是小小建筑师”“我们是小小航天员”系列科普教育活动，为孩子们提供具有针对性、主题化、系列化的教育活动。在随迁子女系列科教活动中，亚什兰统筹多方优势资源，立足于随迁子女的知识水平和生活实际，为他们量身设计符合当代教育要求的课程，并搭建了一个提高科学素养及展示才华的舞台。在进入中国后，亚什兰中国先后发起了众多以教育为主题的志愿者活动。自2012年起，亚什兰中国每年投入约3.5万元用于随迁子女小学的教学和活动，教育事业捐助占亚什兰每年企业捐助的三分之一。

利益相关方反馈

“一直以来，亚什兰对活动非常重视，公司高层领导多次亲临学校进行实地考察，与我们共同探讨如何开展科技教育。我们感到亚什兰真正地融入到随迁子女的科教活动中来了。不仅如此，亚什兰还派出了很多志愿者参与到活动中，为增强孩子们的信心、推动活动的顺利举办起了很大的作用。在未来，我们希望能与亚什兰合作开发更多的有教育意义的活动，充分发挥亚什兰在化工领域的专业优势传递知识和爱心，让更多的孩子受益。”

——上海市闵行区青少年科技辅导员协会 叶银花

“爱心助学·科创圆梦” 亚什兰捐赠南京科技创新教室

2017年3月30日，亚什兰“爱心助学·科创圆梦”捐赠创新教室及揭牌仪式在南京化工园区的旭东中学拉开帷幕。亚什兰在揭牌仪式上向旭东中学捐赠爱心助学基金10万元，该助学基金将用于助推园区科技创新教育及支持、奖励园区内中小学开展科技创新活动。亚什兰中国积极与当地社区展开合作，重点专注社区科学、技术、工程与数学学科教育，“爱心助学·科创圆梦”系列活动便是其中之一。至今，亚什兰已连续3年在化工园开展爱心助学，曾捐助园区内的育英二外与扬子一中建设“创新教室”。未来，亚什兰中国也将持续贡献教育创新以推动社区的创新与发展。



亚什兰大中华区总经理一行参观创新教室



亚什兰 CEO 一行参观南京旭东中学

亚什兰中国组织员工志愿者进校园，开展安全知识课堂等形式多样的教育宣传活动，从自身专业领域出发，帮助社区孩子们树立安全意识，在校园中传播良好的文化与企业价值观。



亚什兰常州小学生安全知识课堂

甜蜜生活，美丽化工——亚什兰江门五邑大学烘焙大赛



五邑大学烘焙大赛

2017年5月9日，第三届亚什兰江门烘焙大赛在五邑大学学生活动中心圆满结束。亚什兰江门工厂志愿者走入校园与五邑大学联合举办烘焙大赛已有三年，大赛以烘焙为载体，向大学生们宣传亚什兰企业文化、传递食品安全理念，也体现了亚什兰中国关怀社区的社会责任担当。

共建美丽家园

建设与维护良好的社区环境是企业贡献社区建设的重要体现。亚什兰中国重视社区建设，通过走进社区进行环保宣传、走进校园开展植树活动以及绿地认养等实际行动为社区建设贡献力量，树立了亚什兰中国环保负责的企业形象。

让社区更美丽——亚什兰中国“2017年地球日主题活动”

2017年4月22日世界地球日，亚什兰中国在上海、常州、南京等地积极开展地球日主题活动，组织员工志愿者参与植树、向社区居民普及环保知识等活动，努力让社区更绿色、更美丽。



2017年亚什兰中国举办的地球日活动

关爱弱势群体

亚什兰中国派出员工志愿者，为上海、江门等社区的弱势群体提供人道支持与帮扶行动，让弱势群体感受到关爱的同时，也增强了亚什兰中国乐善好义、博施济众的社区影响力。

志愿者在行动——亚什兰中国闵行启智学校“折翼天使 乘爱飞翔”助残日活动

亚什兰中国对上海闵行区启智小学关爱活动已连续举办多年。2017年5月22日，亚什兰中国7位员工志愿者积极参与在启智学校举办的“折翼天使 乘爱飞翔”助残日活动，通过参观校园，欣赏学生画作、观看球类运动及节目汇演，为孩子们带去关爱与陪伴。



亚什兰上海志愿者参加闵行启智学校“折翼天使 乘爱飞翔”助残日活动



利益相关方反馈

“每一个折翼的天使背后都有一股关爱他们的力量，感谢亚什兰一如既往的支持，让这股力量生生不息，帮助他们更好的前行。”

——亚什兰志愿者 陈磊

“每位启智学校的孩子都是特殊的星星，只是有些星星的星光现在还不那么耀眼，或者还未觉醒。希望我们的关心、帮助、我们的善心可以照亮这些星星，让这些星星旁边一直都有星光环绕。”

——亚什兰志愿者 郭皓珺



Ashland
always solving

2018 年展望

发展方向	2018 年计划
可持续发展管理	- 持续推动将可持续发展理念融入企业文化 - 强化全体员工的道德与合规培训 - 加强与利益相关方的沟通，优化利益相关方沟通方式
追求突破 致力于研发创新	- 坚持“跨界”合作和“容错”的创新理念，营造鼓励创新的氛围和平台，持续培养研发创新人才 - 继续加强与中国高校、行业伙伴等的研究合作，积极参加行业技术创新交流活动，促进产品研发或工作模式创新
同心协力 创造可持续价值	- 坚持以客户为中心，加强产品质量与安全管理，并与客户加强合作，提供更可持续的、定制化产品与服务解决方案 - 打造和持续改进可持续的供应链，加强供应商管理并与其共同发展
律己利人 应对环保挑战	- 持续推进亚什兰中国节能减排工作，持续优化运营方式以减少对环境的影响 - 积极推进水资源管理，持续优化废水和废气治理；优化废弃物处理方式，积极开展各类废弃物处理项目 - 提升员工环保意识，组织实施各类环保志愿者活动
以人为本 成就难题解决者	- 进一步推动零事故文化植入每位亚什兰人的价值观与工作习惯之中，确保员工职业健康与安全 - 为员工提供更多创新、实用的培训课程以及体现个人价值的职业发展机会 - 丰富和规范员工谏言渠道，倾听员工心声，持续完善员工福利保障体系
奉献社区 共筑美好家园	- 结合自身专业优势，筹划开展系列科普教育活动，为社区创造更多优质教育资源 - 继续通过各类员工志愿者活动保持与社区的交流 - 继续组织或参与各类弱势群体关爱活动

报告信息

时间范围

以 2016 年 10 月 1 日至 2017 年 9 月 30 日的信息为主，部分信息超过该范围。

发布周期

年度发布，本报告为亚什兰中国的第一份可持续发展报告。

报告范围

亚什兰在中国的业务整体，包括亚什兰中国的 4 大生产基地和 2 大业务中心。

信息来源

本报告所披露的信息和数据源于公司的公开信息、内部文件及相关统计数据，且通过相关部门审核。

编制依据

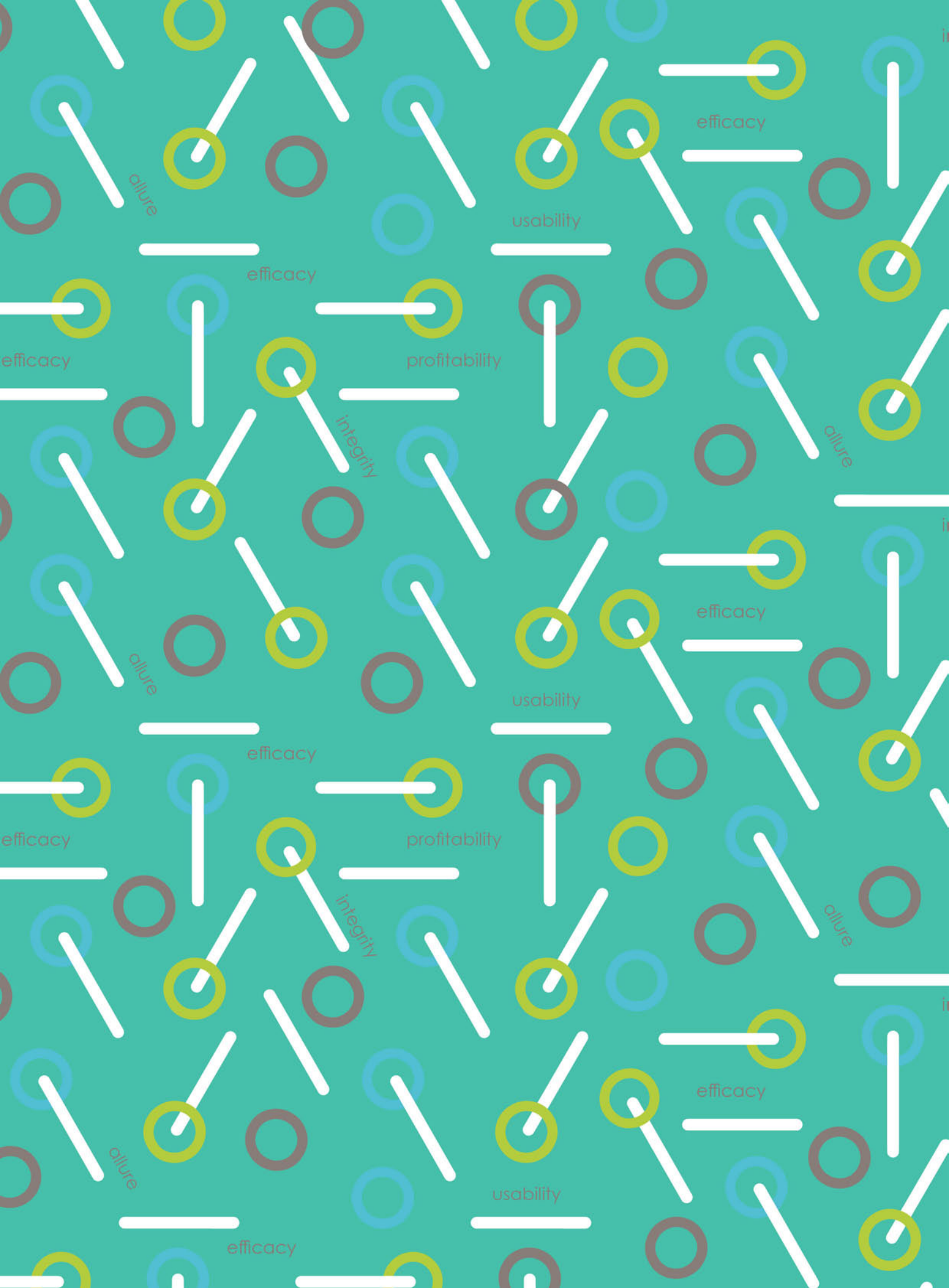
本报告参考全球报告倡议组织 GRI 标准等编制。

指代说明

为便于表述和阅读，本报告使用“亚什兰中国”指代“亚什兰（中国）投资有限公司”，使用“亚什兰”“亚什兰全球”指代“亚什兰全球控股公司”。

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种方式提供，您可登录 <http://www.ashlandchina.com> 获取电子版报告；如需获取印刷版报告或对本报告有疑问或建议，您可发送电子邮件至 info@ashland.com，或致电：021-24024888。



谁的解决方案更胜一筹？

极具国际竞争力的企业总在持续改善其产品，使其**更高效、更适用、更迷人、更可靠且更盈利**。做到这些，离不开对产品价值和基础化学的深刻洞察力，这也是亚什兰脱颖而出的原因。

亚什兰人**激情满怀、坚韧不拔**，善于用切实可行、创新优质的方案解决应用化学领域的难题，勇攀高峰，提高各行业客户的竞争力。



ashland.com / efficacy usability allure integrity profitability™

读者意见反馈

姓名：_____ 单位：_____

联系电话：_____ 电子邮件：_____

您对本报告的评价：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差

您认为报告结构是否合理？

☐ 非常合理 ☐ 合理 ☐ 一般 ☐ 不合理

您通过报告能否了解公司的可持续发展理念和实践特点？

☐ 非常能了解 ☐ 能了解 ☐ 一般 ☐ 不能了解

您认为报告是否易读？

☐ 非常易读 ☐ 易读 ☐ 一般 ☐ 不易读

您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？

☐ 非常合理 ☐ 合理 ☐ 一般 ☐ 不合理

您对报告的总体评价如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差

您最为关注哪方面的议题？（可多选）

☐ 可持续发展管理 ☐ 道德 ☐ 创新 ☐ 环境 ☐ 员工 ☐ 社区 ☐ 其他

您所关注信息在议题中披露程度如何？

☐ 很全面 ☐ 比较全面 ☐ 有所涉及 ☐ 涉及很少 ☐ 未涉及

您对亚什兰中国可持续发展报告的建议：_____

您可通过以下方式联系我们：

亚什兰（中国）投资有限公司

地址：上海市中山南二路 1089 号徐汇苑大厦 18 楼

邮编：200032

电话：021-24024888

电子邮件：info@ashland.com

沿
此
线
剪
下



亚什兰(中国)投资有限公司

亚什兰亚太区总部

地址: 上海市中山南二路1089号

徐汇苑大厦18楼

电话: 021 2402 4888

邮箱: info@ashland.com

亚什兰特种添加剂

地址: 上海市虹漕路39号

华鑫科技园B2楼

电话: 021 60906606

电邮: info@ashland.com

亚什兰高性能材料

地址: 上海市中山南二路1089号

徐汇苑大厦18楼

电话: 021 24024880

电邮: info@ashland.com

ashland.com / efficacy usability allure integrity profitability™

