

2013财年可持续发展概况

亚什兰集团

ASHLAND.

With good chemistry great things happen.™

目录

集团简介	3
业绩摘要	6
经济摘要	13
环境摘要	14
创新和可持续产品	18
劳动实践和体面劳动摘要	20
人权摘要	25
社会摘要	26
产品责任摘要	27
GRI G3 索引	29

集团简介

1. 战略与分析

1.1 CEO 陈述

在亚什兰，我们喜欢说这样一句话——
优质化学，精彩呈现。

这不单单是我们集团标识下方的一句标语。这八个字还诠释了我们的核心目标，即努力将公司塑造成一家拥有15,000名员工，业务遍及全球100个国家，并且具有高度社会责任感的公司。无论是在公司内部还是与客户、供应商和当地社区的合作中，我们都秉承这一理念，致力于成为全球顶级的特种化学品公司。



秦涌恩 (James J. O'Brien)
董事会主席兼首席执行官

在亚什兰遍布全球的办事处、研究实验室、技术中心和生产基地，每天都有各种实践案例证明我们正在履行这一承诺。在这些地方您可以看到，亚什兰全球同仁通力协作，研发创新产品帮助客户获得成功，同时推动可持续的运营方式：

- 在亚什兰位于新泽西州查塔姆市的工厂里，我们的团队发现，在化妆品添加剂的生产过程中产生的一种副产品可以作为牧场的肥料被利用，不必再当作废弃物处置。
- 在亚什兰位于德克萨斯州德克萨斯市的工厂里，我们将一种特种化学品制造过程中产生的氢气收集起来，作为工厂锅炉的燃料，从而产生蒸汽。
- 在亚什兰的胜牌业务中，我们通过废弃物物料再利用的方式，在2013年减少了44%填埋废弃物。如今，胜牌已经在乔治亚州的大学公园、印第安纳州的诺布尔斯维尔市和荷兰的多德雷赫特市建立了零填埋工厂。

亚什兰所做的努力远不止这些。我们以推动可持续发展为己任，立志不断为此做出积极的贡献。我们还为促进能源和水的有效利用而不懈努力。例如，在过去两年，我们已经将用水总量减少了11%。2013年，多个工厂将原先使用的燃油锅炉改为更加经济环保的天然气锅炉，以降低碳排放量，并减少82%的燃油消耗量。我们计划在未来几年将更多的燃油锅炉改换成天然气锅炉。我们的有害废弃物排放量比上一年减少了28%，约320万公斤，在全球各个地区的排放量均有所减少。

我们在回收利用方面也取得了新的进展。亚什兰特种添加剂是我们最大的业务部门，去年回收利用了20多公吨化学品。回收利用不仅能为工厂带来成本效益，还可以避免这些化学品在使用一次后就被丢弃。

可持续发展承诺的实现离不开亚什兰全面的责任关怀*计划。该计划是上世纪 80 年代提出的一项全球性行业倡议，旨在推进化学产品和运营的安全管理。亚什兰是最早一批采用责任关怀管理行为准则的公司之一。如今，亚什兰的责任关怀计划包括全球管理体系、集团各级员工的参与、为实现零事故运营而做出的持续改进、实现100%合规，以及减少对环境、健康、安全和防护的影响。责任关怀的宗旨是贯穿亚什兰过去、现在和未来发展的基石。

亚什兰向印度艾哈迈达巴德市的小学提供清洁饮用水，在位于中国江门市的工厂向当地学生传授保护环境的知识，我们的“实干家基金”（Dollars for Doers）项目还为员工志愿服务的非盈利组织提供捐助。这一切都是亚什兰致力于保护环境和改善当地社区的体现。

我们在可持续性方面取得了巨大进步，但我们期待做出更多努力，我们的客户和供应商也是如此。我们将继续与全球各地的业务团队通力合作，尽责履行在全球环境、健康、安全和防护等方面的义务，同时回馈我们员工生活和工作的社区。

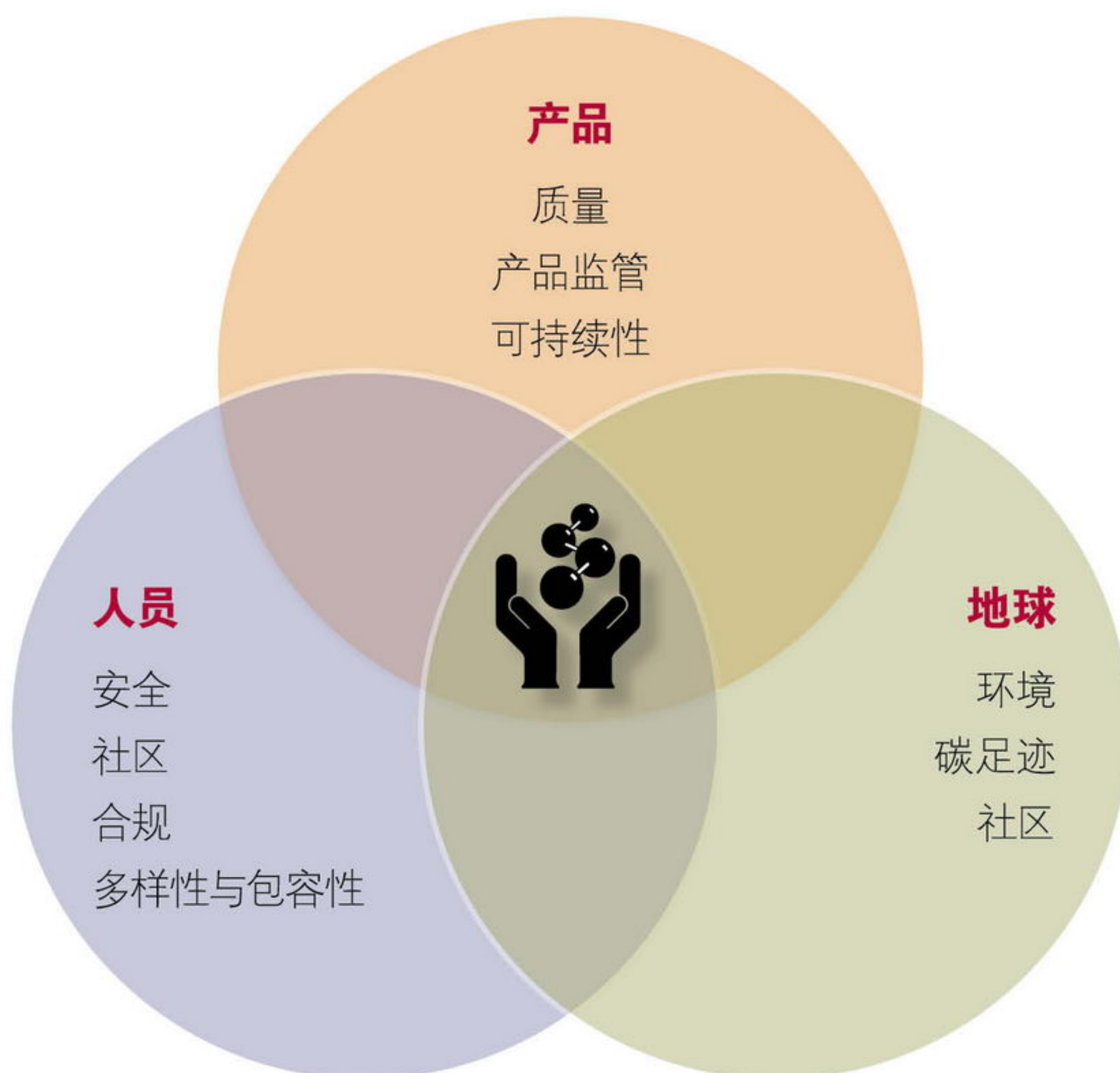
亚什兰在全球拥有近15000名员工，其中有知名的科学家和化学研究员，也有出色的工程师和工厂操作员，我们正携手努力为全球利益相关方创造可持续的价值。我们期待在来年与大家分享更多关于亚什兰如何利用优质化学品呈现精彩生活的故事。



秦涌恩

董事会主席兼首席执行官

亚什兰可持续发展的基本要素



企业责任

企业责任和可持续发展在亚什兰的所有业务活动中至关重要。本可持续发展概况重点介绍了亚什兰在寻求环境、社会与经济需求的最佳平衡方面所采取的举措。在本文件的编制过程中，亚什兰遵循了全球报告倡议组织* (GRI) 制定的指南，该指南是全球应用最广泛的可持续发展报告框架。

GRI 应用等级 C

亚什兰正在推进可持续性绩效指标的记录与报告工作。本报告采用 GRI 2006 G3 版指南 (应用等级 C) 概述了亚什兰所做的努力。如欲了解更多详情，请访问 GRI 网站 www.globalreporting.org。

全部指标在第29页列出

业绩摘要

业绩数据

经济绩效 (单位: 百万, 不计每股数据)	2013财年	2012财年
销售额	\$7,813	\$8,206
营业利润	\$1,241	\$302
息税折旧摊销前利润	\$1,662	\$714
调整后息税折旧摊销前利润	\$1,242	\$1,359
来自持续经营业务的利润	\$677	\$38
净利润	\$683	\$26
摊薄每股收益		
• 来自持续经营业务的利润	\$8.50	\$0.48
• 来自已终止经营业务的利润 (亏损)	\$0.07	(0.15)
• 净利润	\$8.57	\$0.33
来自持续经营业务现金流	\$791	\$385
不动产、厂房和设备的增加	\$314	\$298
股东人数	14,200	14,900
环境监管		
总能耗		
• 电 (千焦)	4,270,000	4,110,000
• 天然气 (千焦)	10,150,000	8,510,000
• 其他燃料 (千焦)	1,746,500	2,330,040
温室气体排放		
• 直接排放 (公吨二氧化碳)	732,000	724,000
• 间接排放 (公吨二氧化碳)	417,000	467,000
废弃物排放量 (百万磅)	40.38	44.06
危险废弃物处理 (公吨)	7,387	10,341
取水量 (百万立方米)	21.8	22.2
社会责任		
财年总员工数	14,600	14,600
每年每个员工平均正式培训小时数	11.7	21.4
安全绩效		
• 记录在案的员工人身伤害率	1.03	1.1
• 员工工作日损失率	0.47	0.44
• 员工意外死亡事故	0	0
慈善事业		
现金和物资捐赠 (美元)	\$937,312	\$806,202

亚什兰愿景

我们始终追寻的目标

我们的愿景是被视为全球顶级的特种化学品公司。

亚什兰使命

我们存在的原因

我们凭借优质的化学产品和服务来满足客户的需求。我们对成长的渴望让我们满怀激情，不断在市场角逐中赢得胜利。在统一的、低成本运营结构下，我们将继续保持亚什兰在全球各地各项业务领域的竞争优势。

亚什兰价值观

我们是谁

- 我们恪守正直诚实的品行。
- 我们致力于客户和股东的成功，并在竞争中求胜。
- 我们认可每个员工的不同个性。
- 我们充分了解市场，及时把握市场机遇，以此推动创新，收获成功。
- 我们推崇责任感、可持续发展和透明化管理。
- 我们营造安全健康的工作环境，遵纪守法，积极履行环保职责。

2.0 集团简介

2.1 集团名称

亚什兰集团

2.2 主要品牌、产品和服务

亚什兰集团（纽约证交所：ASH）是全球提供消费特种化学品和工业特种化学品解决方案的领军企业。旗下四大业务部门：亚什兰特种添加剂、亚什兰水技术、亚什兰高性能材料和胜牌为全球100多个国家和地区的客户，提供创新的解决方案，不断推出优质化学品，呈现精彩生活。

亚什兰的创新产品和服务为人们的日常生活增添光彩。亚什兰化学品可以帮助您美白牙齿，保护您的皮肤免受日晒困扰，提高您药物的疗效。我们的产品可以使工业和商业用水更洁净，还可以使建筑制品和能源更经久耐用。我们通过回收和再精炼机油，尽可能将损耗和浪费降低来保护环境。亚什兰添加剂广泛应用于各个领域，包括建筑涂料、汽车、施工、能源、食品和饮料、个人护理、制药、纸浆和造纸，以及水处理等。

亚什兰特种添加剂

亚什兰特种添加剂提供行业领先的各种产品、技术和资源，用以解决众多配方或产品性能的难题。采用从植物或植物籽提炼的天然、合成或半合成聚合物以及纤维素醚和乙烯基吡咯烷酮，亚什兰特种添加剂为消费品和工业应用领域提供全面和创新的解决方案。

我们的关键客户包括制药公司、个人和家用护理产品及食品和饮料生产商、油漆和涂料及建筑材料制造商以及油田服务公司。

亚什兰水技术¹

亚什兰水技术是全球领先的特种化学品供应商，为纸浆、造纸、采矿、食品和饮料、发电、炼油、化学加工、一般制造和市政等行业提供全球领先的特种化学品和服务。公司提供专门设计的产品和设备应用技术及服务，帮助客户提高运营效率和产品质量，降低设备财产损耗，减少环境污染。

亚什兰水技术不仅能为客户提供初始阶段和持续应用支持服务以及分析和应用实验室服务，还能为其量身定制服务项目，以满足客户多样化的需求。

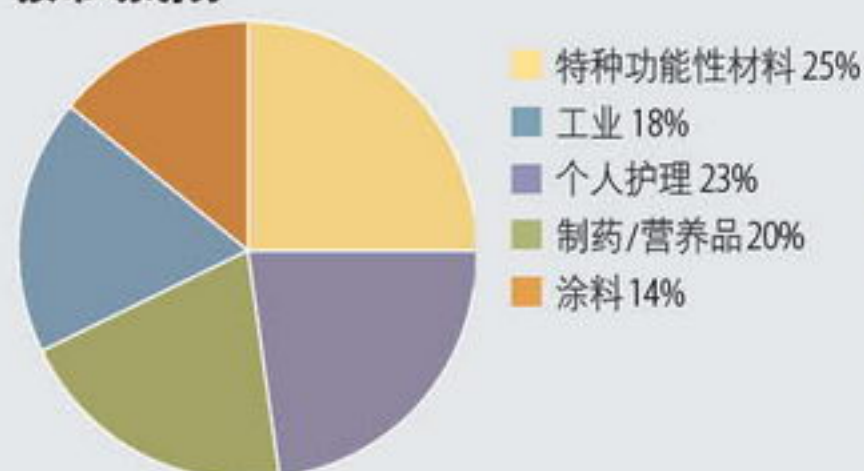
亚什兰水技术产品包括杀菌剂、清洁剂、凝固剂和絮凝剂、标签添加剂、阻蚀剂、消泡剂、沉积抑制剂、食品饮料加工助剂、内部及表面脱胶剂、膜处理剂、采矿和矿物加工助剂、监控系统、气味抑制剂和中和剂、除氧剂、制浆助剂、助留、助滤以及澄清剂、阻垢剂、污泥脱水聚合物、表面处理剂、纸巾制作添加剂、强度添加剂和木材胶黏剂。

¹ 2014年7月31日，亚什兰集团向克杜瑞公司（Clayton, Dubilier & Rice）旗下某基金出售了亚什兰水技术。本报告涵盖了2013财年亚什兰集团水技术2013财年的业务和运营情况，因此也包含亚什兰水技术的相关信息。

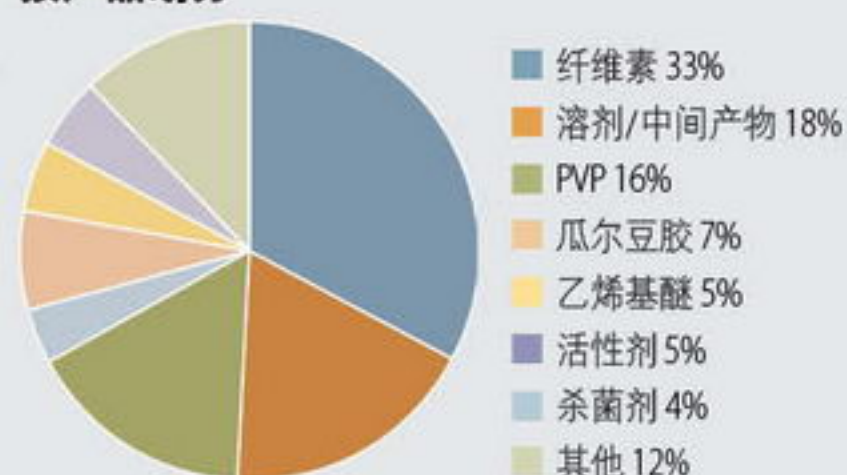
亚什兰 2013 财年销售情况一览

特种添加剂

按市场划分



按产品划分

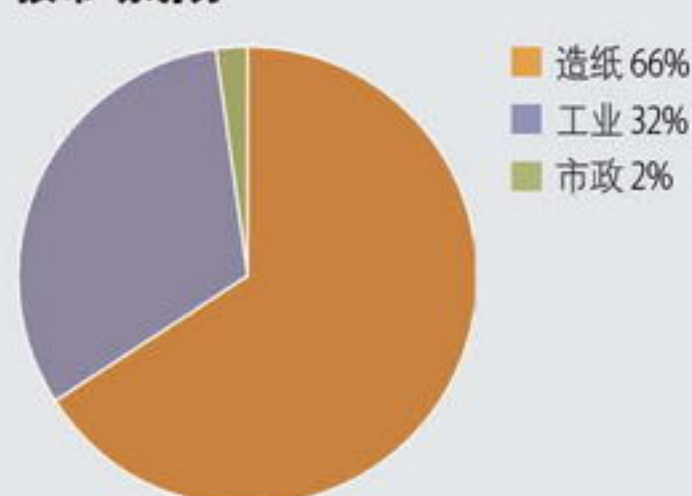


按区域划分

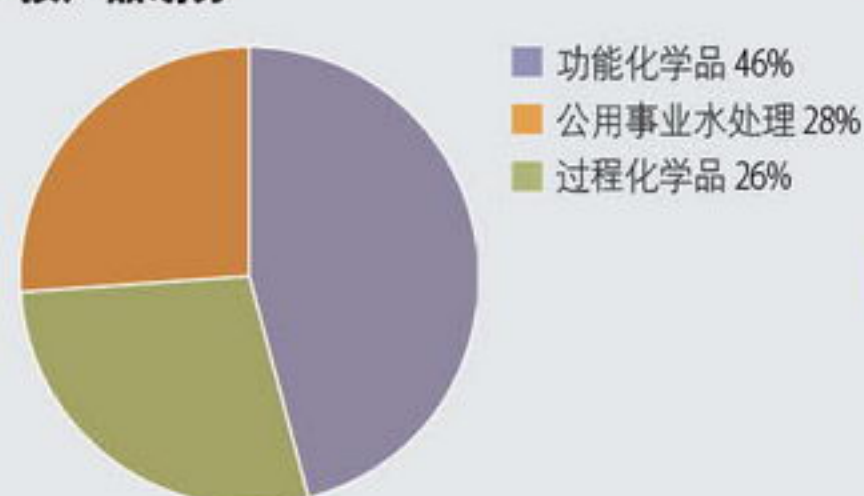


水技术

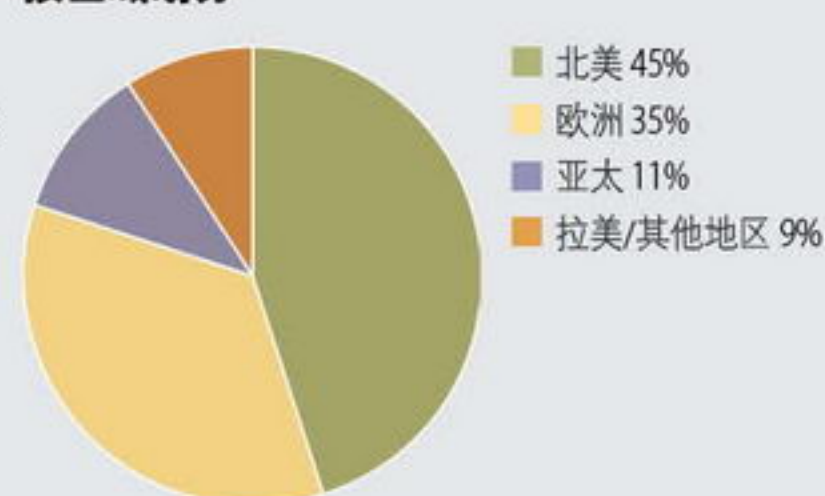
按市场划分



按产品划分

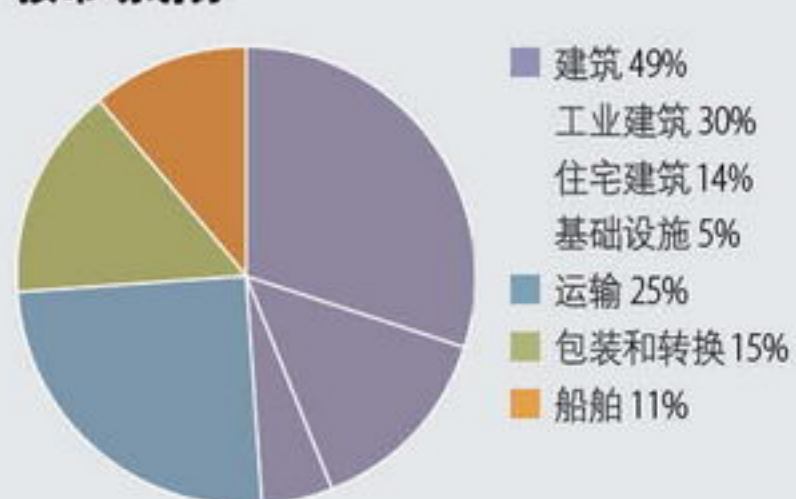


按区域划分

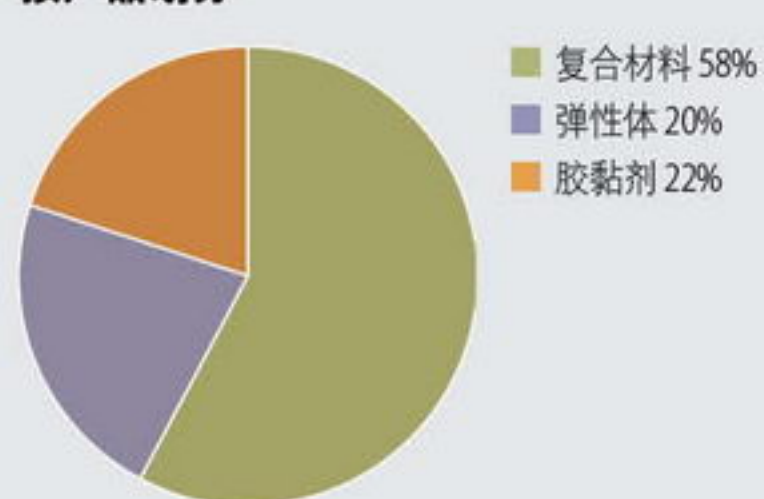


高性能材料

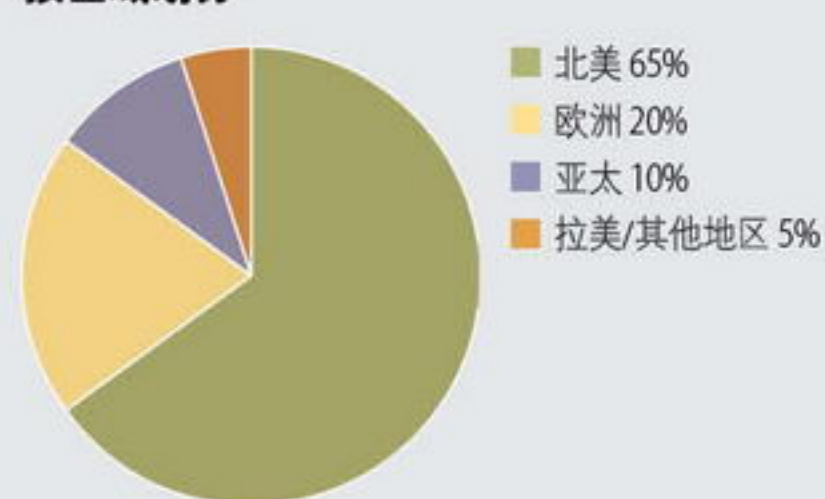
按市场划分



按产品划分

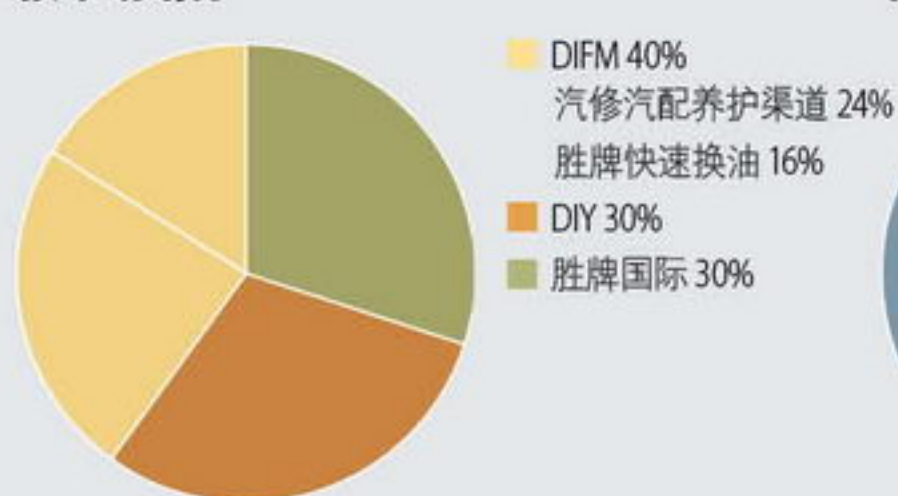


按区域划分

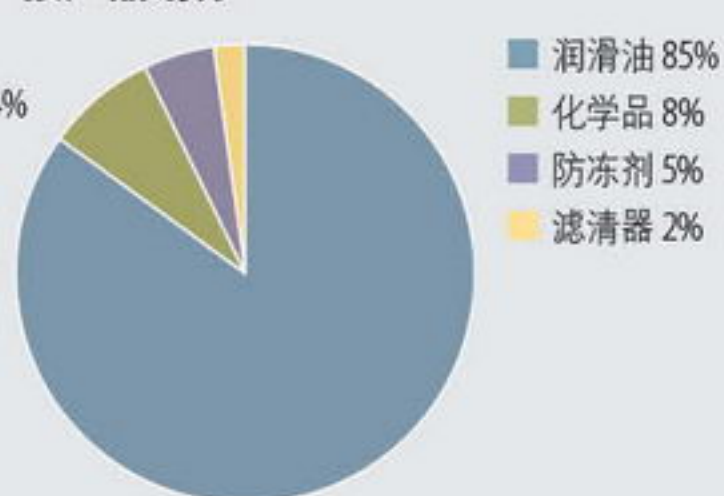
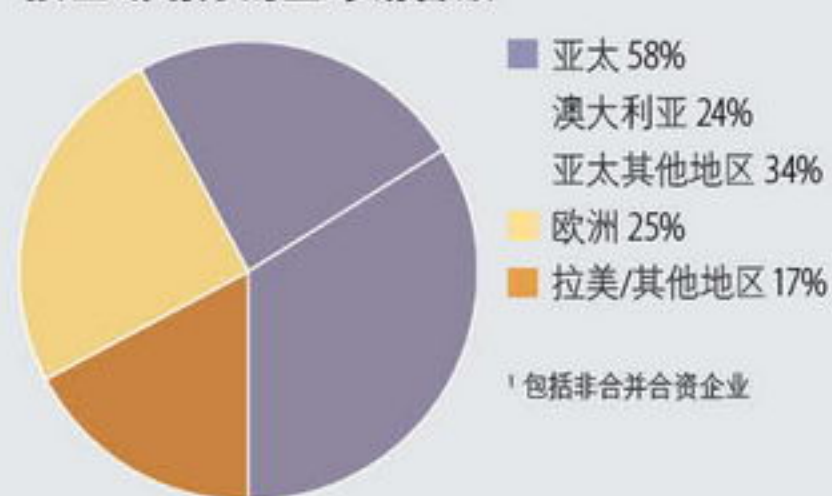


胜牌

按市场划分



按产品划分

按区域划分的全球销售额¹¹ 包括非合并合资企业

亚什兰高性能材料

亚什兰高性能材料占据全球领先地位，通过提供性能优越和具有成本效益的树脂和胶粘技术，改进生产、制造和设计过程，从而帮助客户开发出取代传统材料的更强力、更轻质、耐受力更强的高性能材料。亚什兰高性能材料多应用于制造、建筑施工和包装标签等工业领域。此外，亚什兰弹性体业务主要为轮胎市场提供高质量的苯乙烯橡胶。亚什兰高性能材料通过其合资公司ASK化学品有限责任公司 (the ASK Chemicals GmbH joint venture)² 为客户提供金属铸造易耗品的制造和设计服务，帮助铸造企业实现高效管理。

亚什兰高性能材料所生产的复合橡胶、水性和能量固化型涂料、压敏胶以及弹性体已经在建筑、运输、基础设施、造船、包装和标签等行业得到广泛应用。

我们的关键客户包括住宅和商业建筑制品生产商、基础设施建设工程师、风力叶片生产商、管道生产商、汽车制造商、轮胎制造商、商业标签印刷厂、特殊薄膜标签制造商以及造船商。

胜牌

胜牌是全球领先的高端品牌汽车、商业和工业润滑油、汽车化学品和汽车护理产品的生产商和经销商。亚什兰在美国独立经营和连锁经营约 900 家胜牌快速换油 (Valvoline Instant Oil Change™) 中心。我们提供一系列产品，包括胜牌 (Valvoline™) 润滑油及汽车化学品、MaxLife™ 高里程轿车发动机润滑油、NextGen™ 机油 (50% 是再精炼的回收油)、SynPower™ 合成机油、Eagle One™ 和 Car Brite™ 汽车美容专业产品以及 Zerex™ 防冻液等。

我们的主要客户包括向消费者销售我们产品的汽车零部件销售商和大型卖场，汽车经销商、汽车修理厂和快速加油站等安装点，以及商业车队和各分销商。

2.3 运营架构

2013 财年末，亚什兰集团旗下拥有四大业务部门：亚什兰特种添加剂；亚什兰水技术；亚什兰高性能材料；胜牌 (包含胜牌系列的产品与服务)。

2.4 总部所在地

亚什兰总部位于美国肯塔基州科温顿市，并在中国上海、荷兰巴伦德雷赫特 (Barendrecht)、瑞士沙夫豪森 (Schaffhausen)、巴西圣保罗阿拉萨里瓜马 (Aracariguama)、印度孟买、美国俄亥俄州都柏林、肯塔基州列克星敦、新泽西州韦恩和特拉华州威尔明顿设有区域办事处。

2.5 业务所在国家/地区

2013 财年，亚什兰拥有 90 个生产基地以及 36 个研发和技术中心，服务于全球 100 多个国家和地区的客户。亚什兰在巴西、加拿大、中国、荷兰、瑞士和美国都设有行政办事处。

2.6 所有权结构

亚什兰集团根据美国肯塔基州法律注册成立，在纽约证券交易所上市，股票代码为 ASH。截至 2013 年 9 月 30 日，亚什兰已发行 7,750 万股，登记在册的普通股股东约为 14,200 名。

2.7 市场覆盖

亚什兰服务的市场包括：

- 先进材料
- 生物精炼
- 建筑与施工
- 化学加工
- 商业和公共机构
- 电子产品
- 能源
- 食品和饮料
- 一般制造业
- 家用护理
- 金属和金属加工
- 采矿及提炼
- 市政
- 包装、标签和印刷
- 油漆和涂料
- 个人护理
- 制药
- 发电
- 印刷和油墨
- 纸浆和造纸
- 运输

2.8 公司规模

截至 2013 年 9 月 30 日，亚什兰集团及其合并子公司在全球范围内约有 15,000 名员工。

2013 财年净销售额: 78.13 亿美元

资本总额

资产总额: 120.88 亿美元

负债总额: 32.67 亿美元

股东权益总额: 45.53 亿美元

需要了解亚什兰的更多详情，请参阅含有公司 2013 财年年报告的 10-K 表格 (可在公司网站 <http://investor.ashland.com> 上获取)，或联系亚什兰投资者关系部，地址：P.O. Box 391, Covington, Ky., (USA) 41012-0391 (电话：+1[859] 815-4454)。

2.9 重大运营变化

2013 财年没有重大运营变化。

² 2014 年 6 月 30 日，亚什兰集团将合资公司 ASK 化学品有限责任公司出售给私募股权投资公司 RhOne 的关联投资基金。

2.10 所获奖项

2013年8月, 42家亚什兰工厂因成功执行责任关怀*计划而受到美国化学理事会的表彰。获奖者应表现优异, 并由一个包括美国化学理事会专家和外部专家在内的委员会评选。“责任关怀能效优异奖”计划是美国化学理事会正在开展的诸多计划之一, 旨在提高能源效率。该协会的会员企业需要在制定其环境、健康、安全和防护计划时, 注重在企业运营中提高能源效率, 减少废弃物, 促进能源的再利用和再循环。

2013年6月, 亚什兰位于德克萨斯州德克萨斯城的制造工厂荣获德克萨斯化学理事会和德克萨斯化工协会颁发的“德克萨斯最佳安全奖”。这项年度大奖是该行业协会颁发的最高荣誉, 旨在表彰安全绩效表现杰出的四种不同规模的工厂。亚什兰的德克萨斯城工厂在2012年成为员工规模在61-200人这一类别工厂中的优胜者。由业内同行组成的专家组审查了22家会员企业的安全数据及安全计划。评选标准包括公司为员工和承包商提供安全培训的绩效与领导力, 以及参与德克萨斯化学理事会(TCC)活动和年度培训研讨会的情况。

2013年5月, 亚什兰特种添加剂因其突破性的Natrosol™ Performax 涂料增稠工艺而荣获荣格工业传媒颁发的“2013涂料工业荣格技术创新奖”。这是亚什兰连续第三年荣获这一创新奖项。2012年, Natrosol Performax 正式进入中国市场。全新的羟乙基纤维素增稠剂可以快速溶于水性介质, 不易结块, 因此涂料生产商可在涂料生产过程的任何阶段添加干燥的羟乙基纤维素。

2013年4月, 亚什兰位于中国北京的工厂荣获了由北京市通州区安全生产监督管理局颁发的“安全生产金奖”。该奖项设立于2011年, 旨在促进企业遵守安全生产标准。

2013年2月, 菲律宾亚什兰特种添加剂荣获了由菲律宾最大的个人护理用品生产商—Splash集团颁发的“年度化学品最佳供应商奖”。亚什兰从候选的前20家主要原材料和包装供应商中脱颖而出, 获得这一奖项。该奖项表彰了亚什兰在以下几个方面取得的杰出成就: 长期致力于提供优质产品和服务; 高效的库存管理系统; 准时交货以及对客户要求做出快速响应。

同月, 在2013美国清洁协会(ACI)年度会议上, 亚什兰获得了汉高公司(Henkel)授予的“2012年度最佳供应商奖”。

2013年1月, 面向科学界的国际专业杂志《化妆品和盥洗用品》宣布, 亚什兰特种添加剂荣获该杂志颁发的“2013年度研发奖”。亚什兰特种添加剂的HydroSheer™防晒配方荣获“最具创新性应用奖”, 该项突破性技术正在申请专利。

3.0 报告参数

3.1 报告期

亚什兰的财政年度和报告年度为2012年10月1日至2013年9月30日。除非另行规定, 本报告涵盖亚什兰财政年度期间的经营指标和活动。

3.2 最新报告

本报告系亚什兰采用GRI指南编制的第四份报告。亚什兰的上一份报告于2013年发布, 涵盖了2012财年的数据。

3.3 报告周期

年度报告, 依据亚什兰的财政年度。

3.4 联系人

Gary Rhodes
企业传播副总裁
亚什兰集团
50 E. RiverCenter Blvd.
Covington, KY (USA) 41011
+1 (859) 815-3047
glrhodes@ashland.com

3.5 报告界定内容

亚什兰的可持续发展概况包含了公司在以下几个领域取得的成就: 环境监管、社会责任、产品监管和经济绩效。本概览的主题以GRI指南、公司管理体系、目的和目标及其对利益相关方的重要性为基础。

本报告的主要受众包括但不限于以下利益相关方:

- 目前的股东与潜在投资人;
- 关注亚什兰可持续发展政策和实践的客户;
- 希望在一个注重可持续发展的公司就职的现有员工和潜在员工;
- 希望了解亚什兰作为负责任的企业公民是如何管理和经营的社区;
- 对亚什兰运营至关重要、愿与亚什兰结为合作伙伴的供应商;
- 关注亚什兰的业务和运营的政府/非政府机构。

我们的利益相关方帮助我们发展业务, 获得全面成功。我们努力在经营活动中做到公开透明, 以积极和建设性的态度就利益相关方关心的问题与其开展合作。

3.6 报告范围

除非另行规定,本报告仅涵盖截至2013年9月30日亚什兰拥有多数股份的工厂与运营部门。

3.7 范围限制

本报告中所含数据为编制报告时可获得的数据。未来报告可能包含届时可获得的更为广泛的数据。

3.8 非控股企业

本报告中并未涵盖任何非多数控股的合资企业、子公司、租赁工厂、外包运用部门或企业。

3.9 数据衡量技术和计算基准

亚什兰利用符合特定数据收集要求的多种数据管理系统来收集信息。我们的公司环境、健康、安全和产品监管部门收集能源使用和排放、环境、健康与安全事故以及过程安全事故方面的数据,用以跟踪和报告亚什兰的可持续发展绩效。

3.10 先前信息的重述

本报告不包含重述。

3.11 先前报告的重大变更

对前一年度的报告无重大变更。

3.12 GRI标准披露内容指标

本报告末尾附有GRI指标索引。

4.0 治理、承诺与参与度

4.1 和 4.3 治理结构和最高治理机构

2013财年,亚什兰董事会由11位成员组成,根据纽交所的规定,其中10位为独立董事。

2013财年,董事会下设以下四个委员会,每个委员会全部由独立董事组成:

审计委员会 - 协助董事会履行其监督责任,主要涉及:(a)亚什兰财务报表和财务报告流程的完整性;(b)内部会计和财务控制系统的完整性;(c)内部审计职能部门与独立审计师的绩效;(d)独立审计师的资质和独立性,以及亚什兰财务报表的审计;(e)风险管理政策与流程;(f)财务事务;以及(g)法律法规的合规性要求。

环境、健康、安全与产品合规委员会(EHS&PC) - 审查和监督影响或可能影响员工、客户、股东和邻近社区的EHS&PC政策、计划、实践和产品质量。

治理与提名委员会 - 协助董事会处理以下事务:确定可当选董事会成员的合格人选;确定董事会及其各委员会的构成;制定和实施公司治理准则;确保董事会在其行使公司治理和监督职能时的独立性。

人事与薪资委员会 - 协助董事会履行下列职责:管理层薪资;继任;通过、修订和终止由亚什兰及其子公司和附属机构发起、维护或资助的员工福利计划。

董事会认为公司有责任和义务保护其员工和公众的健康与安全,为子孙后代维持良好的环境质量,并监测对公司造成影响的公共问题,保持监督亚什兰在EHS&PC合规方面的实践。经营管理团队承担确保遵守EHS&PC法律法规的主要职责。

2013财年,亚什兰的日常运营由3人组成的执行委员会和11人组成的运营委员会管理。

4.2 治理主席

公司董事长兼首席执行官秦涌恩(James J.O'Brien)为执行委员会、运营委员会及董事会的执行官兼成员。亚什兰认为董事会主席和首席执行官由一人兼任可以做到权责明晰,并且符合亚什兰及其当前股东的最佳利益。此外,亚什兰还设有一名首席独立董事,负责协调独立董事的活动。

4.4 建议机制

截至公布的记录日期,亚什兰股东有权就公司每年1月召开的年度股东大会之前发生的事宜进行表决。亚什兰股东签署的每份委托书均提供下列相关信息:(1)股东如何提交供下一年度大会审议的提案;(2)股东如何推荐董事候选人;以及(3)股东和其他利益相关方与董事会沟通的流程。

此外,亚什兰的外部网站提供了用以联系投资者关系部的反馈意见表,还提供了获取亚什兰财务信息电子邮件通知的途径。

亚什兰为公司员工提供了众多参与执行管理的机会,包括通过集团、业务部门和资源组等层面的员工大会以及区域或工厂员工会议。所有此类沟通渠道均设有问答环节。此外还有其他参与途径,例如全球与区域主管的电子邮箱、工厂意见箱以及各种调查问卷,以便于员工向公司管理层提出反馈、建议和新产品创意。

4.12 公司签署或认可的外部制定的经济、环境和社会章程、准则或其他举措

责任关怀*承诺

作为美国化学理事会的一员，亚什兰是较早采用责任关怀管理方法原则的公司之一，该管理原则于上世纪 80 年代开始推行。公司持续对运营和产品进行评估和评价，并实施了一系列计划，以减少对人类健康和环境的风险与影响。亚什兰在整个全球运营中持续贯彻责任关怀管理系统。我们承诺不断改进运营和产品的环境、健康和安全绩效。

高能效承诺

亚什兰承诺减少环境足迹，并在运营中实行保护且有效利用能源的举措。亚什兰还积极参加了碳信息披露项目，并对外公布了公司总体的温室气体排放数据以及相关风险/机遇。

安全可靠的运营承诺

亚什兰承诺保证员工的安全与防护，并遵守以下适用于特定工厂和运营环境的安防政策：

- 美国化学理事会的责任关怀安防守则
- 美国国土安全部化学设施反恐标准
- 美国海岸警卫队海上运输安全法
- 海关贸易合作反恐条例

4.13 公司加入的协会和/或国内或国际倡议组织

亚什兰加入了许多区域、国内和国际协会及行业团体。主要加入的协会包括：

- 美国化学理事会 (ACC)
- 美国汽车专业产品联盟 (ASPA)
- 国际碳信息披露项目 (CDP)
- 加拿大化工协会 (CIAC)
- 美国经济咨商局
- 美国消费者专业产品协会 (CSPA)
- 欧洲化工理事会 (CEFIC)
- 全球环境管理计划 (GEMI)
- 美国自然保育协会
- 供应商商业道德信息交换 (SEDEX)
- 美国化学品制造商协会 (SOCMA)
- 英国化工理事会 (CIA)
- 野生动物栖息地协会

4.14 利益相关方群体；及

4.16 利益相关方参与方式

利益相关方一直参与亚什兰各级的运营活动。亚什兰寻求与其所有重要利益相关方（包括员工、客户、供应商、政府官员、投资者和亚什兰运营单位所在社区的居民）建立并维持富有成效的关系。

下表总结了我们的利益相关方群体及其参与方式。

利益相关方群体	参与方式（包括但不限于）
员工	CEO主持的公司员工大会，公司网络广播，公司内网日常发布文章，公司高层以及业务领导与员工的定期交流，培训课程，员工调查，员工网络，员工热线，职工委员会和工会的交流
客户	通过销售和客户关系经理直接联系，客服呼叫中心，展览会，技术应用与支持和培训课程/研讨会
投资者	一对一会谈，季度财报，电话会议，新闻稿，美国证监会备案文件，年报，股东年度大会和ashland.com网站上的投资者中心
供应商/承包商	一对一会谈，合同谈判，业绩评估，网络会议，审计，股东和投资者，年报，年度股东大会，投资者最新报道，新闻稿，季度业绩汇报和直接联系
政府与监管部门	政府事务联络，拜访在任的官员和政府机构，行业与贸易协会，直接联系，邀请政府官员来厂巡视和现场参观，基层宣传
社区	与民间社会组织、企业团体互动，支持公共教育和交流，赞助当地项目，社区会议与活动，社区志愿活动，社区咨询小组，社区紧急服务走访，加入城市、州、工业园区协会
慈善组织与非盈利性组织	慈善捐赠和员工资助计划，员工志愿活动，直接联系，对话，协作伙伴关系

4.15 确认和选择开展合作的利益相关方的依据

与利益相关方开展合作对我们业务上取得成功至关重要。我们与公司价值链上的利益相关方开展合作，他们既会因亚什兰采取的行动受到影响，也会采取影响亚什兰的行动。亚什兰与有具体需求、问题或者解决方案的特定利益相关方进行交流。与利益相关方开展持续对话和交流，能够让亚什兰更为深刻地理解我们能够采取哪些措施，以提高远见卓识和专注力，并改善整个公司的运营流程。

经济摘要

亚什兰2013财年业绩

(单位: 百万美元, 不计每股数据)

截至9月30日	2013财年	2012财年
销售额	\$7,813	\$8,206
营业利润	\$1,241	\$302
息税折旧摊销前利润	\$1,662	\$714
调整后息税折旧摊销前利润	\$1,242	\$1,359
来自持续经营业务的利润	\$677	\$38
净利润	\$683	\$26
摊薄每股收益		
• 来自持续经营业	\$8.50	\$0.48
• 来自已终止经营业务的利润 (亏损)	\$0.07	(0.15)
• 净利润	\$8.57	\$0.33
来自持续经营业务现金流	\$791	\$385
不动产、厂房和设备的增加	\$314	\$298
记录在案的普通股股东数	14,200	14,900

气候变化对财务的影响以及其他风险与机遇 (EC2)

如上文4.1和4.3所述, 亚什兰在董事会下设立了一个委员会, 负责监测对公司造成的公共问题, 并监督公司在环境、健康、安全和产品监管 (EHS&PR) 方面的合规实践。EHS&PR 副总裁向董事会介绍了气候变化的潜在影响和温室气体的预计排放量。

亚什兰通过全公司范围的程序评估所有领域与可持续发展有关的风险, 包括气候变化、水资源、废弃物产生、环境影响和社会关切等领域。该程序涵盖了监管、财务和名誉等方面的各类风险与机遇。董事会级别的评估由环境、健康、安全和产品合规委员会执行, 该委员会是EHS&PR和可持续发展的治理机构。董事会委员会至少每季度召开一次会议。EHS&PR的职能是在亚什兰各个业务部门评估运营风险时, 为其全年提供全公司范围的支持。

自2006年起, 亚什兰每年都向碳信息披露项目公开报告存在的风险和机遇。报告内容纳入了亚什兰2013财年年度报告的10-K表格中。

在容易出现海平面上升和极端气候事件的地区, 自然风险既可能会影响到当地的亚什兰工厂, 也可能会影响公众和其他企业。不过, 亚什兰预期自然风险对其工厂仅会产生轻微的破坏, 大多数工厂在公用设施恢复后便可正常运转。这是我们从2012年飓风桑迪及其他重大天气事件中得出的经验。预计此类自然风险造成的资源短缺问题对亚什兰及其他企业都会带来同样的影响。

公司面临的主要监管风险涉及到监管控制, 如对亚什兰乃至整个行业产生负面影响的限额交易、许可和排放报告监管。尽管亚什兰的大多数工厂由于温室气体排放率低而不会直接受到这些监管负担的影响, 但有一些工厂还是需要遵守温室气体排放报告或许可要求。供应商和客户受到的影响可能也会间接地影响到亚什兰。

亚什兰参与了一些由于气候变化而发展壮大的市场。亚什兰的产品多年来用于制造为汽车行业提高燃油效率, 以及用于风力涡轮叶片生产的轻型复合材料。亚什兰的其他产品也用于复合建筑与施工材料的开发, 从而取代传统的混凝土和钢结构, 延长建筑寿命, 降低维修要求, 提高能源效率。此外, 亚什兰多年来一直利用生物可再生资源制造产品, 并不断提高产品性能。其中一个业务部门创新性地使用并推广了可循环使用的发动机润滑油。除了目前生产的产品之外, 亚什兰还持续评估临近市场中随着替代技术的扩展和升级而产生的机遇。

亚什兰固定福利计划范围 (EC3)

亚什兰及其子公司发起非分担保费制有条件及无条件固定福利养老金计划, 覆盖了美国以及其他若干国家/地区的许多员工。此外, 公司还发起非资金退休后福利计划, 为退休或残疾的员工提供医疗保健与人寿保险。支付福利时, 亚什兰为退休后福利计划成本的公司份额部分出资。2013财年, 所有养老金计划的累积给付义务为42亿美元, 而2012财年为47亿美元。2013财年, 所有养老金计划的预期给付义务为43亿美元, 而2012财年为49亿美元。

环境摘要

作为一家全球性的企业，亚什兰在世界各地的不同环境中运营。为了最大程度地减少公司运营和产品对环境的不利影响，我们通过责任关怀*计划实施了环境、健康和安全管理系统，确保亚什兰所有运营单位都能实现并维持高水平的环境、健康和安全管理绩效。责任关怀*政策的目标包括：

零事故运营。我们认为所有的伤害、职业病和事故都是可以避免的，并致力实现零事故运营。我们推崇包容性文化，促进工作之外的安全，并实行环境监管，以造福员工及其家人。我们设计、建造和操作的设备，既安全无患又能保护环境和当地社区。

确保合规。我们严格遵守适用的环境、健康、安全和防护法律法规、技术规范及内部标准，同时坚持高水平的道德标准。

减少环境、健康、安全和防护方面的不利影响。我们致力于不断改进流程，提供在其寿命周期内对人类和环境的风险最小，同时又能以最佳方式满足客户需要的产品与服务。我们不断降低产品和运营对环境产生的不利影响，支持全球可持续发展。在整个价值链中，我们努力消除或减少生产运营中的废气、废水和废弃物排放量，提高能源利用效率，促进资源保护。

使用回收材料的比例 (EN2)

亚什兰竭力利用可回收材料，包括：

- 化学品：回收和循环使用生产过程中产生的废弃化学品，包括乙醇、丙酮、苯、异丙醇、硫酸、聚对苯二甲酸乙二醇酯、聚丙二醇和二甲基甲酰胺，每年可回收利用近20公吨。
- NextGen™ 机油：由50%的再精炼油配制而成。
- 催化剂回收计划：亚什兰尽可能用新鲜催化剂替换废催化剂。尽管废催化剂还可以使用，它们还是要送到催化剂提炼厂进行再生产。
- 包装材料：购买的其他可回收材料包括：滚筒（钢、塑料和纤维材质）、纸箱、塑料桶和钢桶。

一次能源的直接和间接能耗 (EN3 和 EN4)

2013财年，亚什兰全球运营单位消耗的能源量见下表。直接能耗包括工艺和移动设备消耗的燃料，其中包括天然气、液化石油气、柴油/燃油和汽油。直接过程性能源包括亚什兰工厂为准备用于消耗、销售和运输的产品，以及为所有员工供暖而使用

的各种燃料。直接移动能源包括亚什兰员工驾驶公司自有车辆（如轿车车队、轻型汽车和货车车队）所燃烧的燃料。

直接能耗 (千焦)		
燃料	2013财年	2012财年
天然气	10,150,000	8,510,000
燃油	204,000	510,000
煤	1,170,000	1,170,000
液化石油气	2,500	3,040
其他	370,000	650,000
共计	11,896,500	10,843,040

间接能耗 (千焦)		
能源类型	2013财年	2012财年
电	4,270,000	4,110,000
蒸汽	2,340,000	2,480,000
其他	0	0
共计	6,610,000	6,590,000

寻找处理废弃物的新方法

亚什兰正寻找新思路来解决长期以来的废弃物管理问题。多年来，亚什兰一直将废弃物管理分级体系作为重点，减少、再利用、再循环和再回收废弃物。最终目标是将废弃物量由少过渡到无。

在亚什兰公司，废弃物减量化一直是废弃物管理的一种方式。从生产流程中产生的废弃物到能源消耗，废弃物减量化具有重大意义。

2013年，通过对之前指定处理的材料进行检查和再利用，胜牌的垃圾填埋量减少了44%。因此，胜牌在美国佐治亚州学院城、印第安纳州诺布斯威尔和荷兰多德雷赫特建立了零填埋设施。

废弃物管理分级体系的第二步是再利用，即延长产品的使用寿命，或在新产品、新应用中再次使用某种材料。在新泽西州查塔姆，我们发现，生产化妆原料时产生的副产品可用作草场肥料，从而无需再处理这种副产品。在德克萨斯州德克萨斯城，我们发现，生产特种化学品过程中产生的副产品氢气可以用于锅炉的燃烧，产生蒸汽。

废弃物管理分级体系的第三步是再循环，即通过最低程度的

再加工，再利用那些以其原来的形态不能再次利用的材料。亚什兰特种添加剂部门在运营中收集并循环使用产品生产过程中产生的废弃化学品。这些化学品包括：丙酮、乙醇、甲苯、异丙醇和氨。2013年，亚什兰特种添加剂部门循环使用了20多公吨化学品。循环使用废弃物除了能带来成本效益，还能省去这些化学品在一次性使用后的处理问题。

传统的可循环材料也从我们的废弃物流中收集起来并送至回收处理厂。这些材料包括：纸、硬纸板、玻璃、塑料、铝和其他金属。

尽管我们在努力减少、循环使用、再利用废弃物，依然有一些材料最终进入了我们的废弃物流。为了变废为宝，亚什兰离不开废弃物管理分级体系的最后一步：回收。在肯塔基州卡尔维特市生产基地，我们从化学品生产过程中回收清洁燃料，用作锅炉燃料以产生蒸汽。我们还把废弃物材料送到厂区外的处理厂，用废弃物发电和产生蒸汽，获得能源。

废弃物管理问题不能靠单一的办法解决，但是这些措施能帮助亚什兰减少环境足迹。



节能与能效提升 (直接和间接) (EN5)

亚什兰已经实施了多个旨在提高能源效率和减少排放的计划，包括：

活动	活动描述
建筑设施节能	• 升级： • 供暖通风与空调设备 • 照明 • 通风设备
制造过程节能	• 设备重新设计、更换或升级 • 使用绝缘容器 • 改变制造工艺 • 安装高效锅炉 • 更换现有燃油锅炉，使用燃气锅炉 • 修理并改造厂房设施 • 根据能源审计结果改进设备
过程减排	• 设备重新设计或更换 • 改变制造工艺

按水源划分的总耗水量 (EN8)

2013财年，亚什兰全球所有工厂的总耗水量为 2180 万立方米，其中非接触式冷却水所占比例最大。这表明用水量自2012年以来有所减少。下表列出了绩效指标EN8所要求的信息：

取水量 (按水源划分) (单位: 百万立方米)	2013 财年	2012 财年	2011 财年
市政用水	6.98	8.02	8.95
地表水 (湖泊、河流等)	9.42	9.46	9.46
地下水	5.41	4.73	6.06
总用水量 (持续运营的工厂)	21.81	22.21	24.47

受取水量显著影响的水源 (EN9)

2013年，亚什兰位于弗吉尼亚州富兰克林的工厂从波拖马可河含水层取用了170万立方米的地下水。含水层中的水位近期保持稳定。

2013年，亚什兰位于乔治亚州萨凡纳的工厂从佛罗里达州北部的含水层红区中取用了 94万立方米的地下水。这里的含水层遭遇了严重的咸水入侵。2012年4月，佐治亚州自然资源部环保处将这一情况告知所有地下水取水许可证持有者，并召开会议讨论咸水入侵问题的严重性。

按重量划分的直接和间接温室气体排放总量 (EN16)

2013财年，亚什兰全球运营单位排放的温室气体二氧化碳当量见下表。表中信息的来源为最佳可用数据，并遵守了世界资源研究所/世界可持续发展工商理事会的温室气体排放协定中规定的标准和方法。所有温室气体排放量均使用公开发布的转换和排放因数计算得出。

温室气体排放 (单位: 公吨)			
	2013财年	2012财年	2011财年
直接排放	732,000	724,000	453,000
间接排放	417,000	467,000	269,000

注：2012财年的数据受到亚什兰收购国际特种化学品公司 (ISP) 的影响。

按类型和处置方法划分的废弃物总重量 (EN22)

亚什兰开展了广泛的全球性项目，致力于减少废弃物，资源循环利用，以及废弃物处理或处置。我们按照政府法规及公司内部的政策和程序管理危险废弃物。公司目前未收集全球产生非危险废弃物方面的数据，但未来的报告中将包含此方面的信息。

全球危险废弃物 (单位: 公吨)		
	2013财年	2012财年
北美	4,115	5,483
南美	232	396
欧洲、中东和非洲	2,674	4,027
亚太	366	435
共计	7,387	10,341

2013年，亚什兰产生的危险废弃物较2012年净减少28.6%

重大泄漏的总次数和泄漏量 (EN23)

亚什兰未发生任何可能或将会对周围环境或人类健康产生重大不利影响的严重泄漏事故。

在美国，亚什兰需要向美国国家环境保护局 (USEPA) 上报其有毒物质排放清单 (TRI)。报告的数据发布在USEPA的官方网站上。下表总结了亚什兰的TRI排放情况。

美国TRI废弃物及其排放量 (单位: 百万磅)			
	2013	2012	2011
深井处置	1.80	1.38	1.43
排放到空气中	1.35	1.31	1.53
排放到水中	0.06	0.06	0.07
排放到土壤中	0.003	0.0	0.06
异地迁移	16.98	19.28	19.94
排放与迁移	20.19	22.03	23.02
合计	40.38	44.06	46.05

废水排放对水域生物多样性的影响 (EN25)

亚什兰大部分生产基地的废水在排放到水域之前都经过公共污水处理厂的处理。如果废水未经处理而直接排放，则说明亚什兰已取得并严格遵守适用许可，将对接收水域的影响降至最低程度。因此，亚什兰的废水排放不会对水域的生物多样性及典型发达地区之外的相关栖息地产生重大影响。

保护或恢复栖息地

在亚什兰工厂和环境修复场地实施的部分项目中，野生动物栖息地现已恢复，达到或超过了相关法律法规的要求。采取的措施包括复原和改善湿地以及保护濒危物种。

生物多样性影响管理计划

亚什兰是野生动物栖息地保护委员会 (WHC) 的活跃分子，该组织是一个非盈利、非游说团体，其成员还包括致力于恢复及改善野生动物栖息地的企业、保护组织和个人。WHC 的项目均以企业可持续发展为目标，并将目标转化为切实、可衡量的实地行动。作为会员企业，亚什兰与 WHC 开展合作，确定并实施对生物多样性具有积极影响的项目。

亚什兰 50 多位员工与特拉华州园艺中心 (DCH) 和特拉华州立大学农业与自然资源学院携手，在威尔明顿市公司办公区参加了为期两天的活动，旨在建造野生动物栖息地。该项目从一次走访和 WHC 发布一份报告开始，计划和筹备了近一年的时间。员工们共种植了 160 多棵植物和树木，后续工作仍在进行当中，力争通过 WHC 野生动物栖息地认证/国际认证项目的考核获得认证。

减轻产品和服务对环境的影响及量化减轻程度的措施 (EN26)

环境保护是我们环境可持续发展计划的关键要素。作为亚什兰承诺的一部分，我们通过多种评估流程，使运营和产品对环境的破坏达到最小。

亚什兰在新产品开发过程中采用“阶段关卡式 (stage-gate)”产品开发体系，并在整个开发过程中对新产品进行评估。在产品进入开发的下一阶段之前，必须应对潜在的环境影响和其他环保问题。作为产品开发计划的一部分，亚什兰会积极主动寻求对环境影响更小的替代性原材料。

2004 年，亚什兰向美国化学理事会 (ACC) 承诺在美国采用和部署新的责任关怀管理体系 (RCMS)，包括必须取得第三方认证。公司已承诺在其全球各地的运营单位部署 RCMS。在采用新的管理体系之前，我们实施了 ACC 产品安全守则，该守则要求建立管理产品监管的制度。如今，公司的产品监管团队严格执行产品安全审查，以最大程度降低产品对环境和人体健康的潜在不良影响。该团队还可确保达到或超过某产品具体的法规监管要求。

亚什兰致力于产品监管的其它实例还包括参加美国 EPA 的大产品量 (HPV) 化学品测试项目及欧盟的化学品注册、评估、授权和限制计划 (REACH)。

HPV 是一个自愿参加的项目，它要求参与企业公布每年在美国生产或进口到美国 100 万磅以上的化学品的健康和环境影响数据。

REACH 要求公司对其生产的化学品进行健康和环境评估。REACH 的两个主要要求是确定化学品的危害并执行综合性风险评估，以保护人类健康和环境。

亚什兰还通过自己的化学品处理安全项目评估环保水平。经营变更 (包括资助新产品的所有资本开支) 可能对公司运营产生环境、健康和安全方面的潜在影响，因此需对此类变更开展正式评估。

按类别回收的销售产品及其包装材料的比例 (EN27)

亚什兰的产品广泛应用于众多市场和应用领域，其中部分产品是供进一步加工处理的中间物。亚什兰产品销售时使用的包装多种多样，均符合商品流通的规定。亚什兰目前未收集与下游产品回收相关的数据。

违反环保法律和法规引发的重大罚款以及非货币制裁 (EN28)

针对亚什兰的处罚和罚款，其程度和原因各有不同。评判标准包括宣称违规的性质和严重性、设施的复杂性，以及为减轻不良影响而做的努力 (包括自我评定和补救措施)。相应的，每年支付的罚金都不相同。

年份	环保罚款 (美元)
2009	<\$100,000 ³
2010	<\$100,000 ³
2011	\$455,500
2012	\$175,000
2013	\$2,021,000 ⁴

³ 这些数值为估算值，是为出具本报告而将非大额罚款汇总而得。
⁴ 包括支付给美国环保署的 200 万美元罚金，用于解决宾夕法尼亚州西部一家长期关闭的垃圾填埋场对亚什兰未经允许排放废弃物提出的索赔。

创新和可持续产品

	产品
	Envirez™ 不饱和聚酯树脂
	Soyad™ 胶黏剂
	Natriance™ 护肤成分系列
	Supercol™ GF瓜尔胶和Supercol U瓜尔胶流变改性剂
	Enviroshine™ 汽车美容产品
	胜牌 NextGen™ 机油
	Natrosol™ 产品系列: Natrosol Performax 易添加型羟乙基纤维素 Natrosol 羟乙基纤维素 Natrosol 生物稳定型羟乙基纤维素 Natrosol Plus 疏水改性羟乙基纤维素 Natrosol FPS™ 流体化悬浮液
	Derakane™ 环氧乙烯基树脂
	OnGuard™ 2-plus 分析器

描述	应用
不饱和聚酯树脂由快速可再生材料构成。配方中融合多种可再生原料,包括植物油、乙醇及其他生物基乙二醇。	建筑、游艇、交通和能源市场
无甲醛水基胶粘系统已获专利,用于制造环保型硬木板、胶合板和复合板。天然可再生的Soyad由大豆粉和特有的交联树脂配制而成。	家具、厨房橱柜及其他合成木板
Natriance萃取精华取自自然资源,如茶、亚麻籽、玉米、麸皮和大豆等,为配方者开发最新天然护肤产品提供了更多选择,同时也为全世界消费者提供更高层次的护肤效果。	用于乳霜、乳液、润肤水、精华液等天然护肤产品及其他大众市场产品。
Supercol GF瓜尔胶和Supercol U瓜尔胶流变改性剂均选用全天然高纯度水溶瓜尔胶胶体,可用于强化个人护理产品配方。高效Supercol GF瓜尔胶和Supercol U瓜尔胶取自100%植物聚合物,符合欧盟有机认证和COSMOS制定的天然化妆品标准。	个人护理产品
Enviroshine™ “绿色”汽车美容产品系列不含劣质酸、溶剂、磷酸盐和石油蒸馏物这类对人类和动物有害的物质。该系列产品具有生物可降解性,不会产生危害水生生物或水体系统的地表径流,也不会产生影响空气质量或臭氧层的烟雾。	汽车美容产品: • 洗车用品 • 轮胎清洁剂 • 玻璃清洁剂
胜牌NextGen含有50%的可循环润滑油,品质和其他胜牌润滑油相当。润滑油循环再利用可节省资源,因此NextGen在保护汽车发动机的同时也保护了环境。NextGen是胜牌“发动机保证计划”支持的一款产品。	汽车润滑油
Natrosol增稠剂提高了油漆质量、保留了重要的性能特性,如增加稠度、稳定性、颜色相容性以及抗流挂性。 Natrosol羟乙基纤维素在可持续性方面也表现卓著。纤维素醚化物取自天然材料。此外,羟乙基纤维素通常以高效干粉状出售,不含烷基酚乙氧基化物、添加溶剂或载体。	水性建筑涂料
Derakane所提供的耐腐蚀玻璃钢(FRP)产品具有出色的性能,如超长耐用、超级耐热、只需少量维护,并且在最恶劣的环境下依然性能卓越。亚什兰是世界最大的特种耐腐蚀树脂供应商。	建筑和施工、市政、纸浆和造纸、采矿及提炼、化学加工、油漆和涂料、发电和能源
OnGuard 2-plus分析器能准确地监测有关冷却水和换热器性能的重要指标和参数,包括腐蚀程度、污垢、PH值、导电性、温度、氧化还原电位以及水流情况。同时它还具备实时测量和过程控制功能。 该设备的性能已在大量的商业应用中得到证实,有助于提高运营效率、降低废弃物处理成本以及保护工厂设备。	工业水处理

劳动实践和体面劳动摘要

多元化与平等就业机会

作为一家全球性的特种化学品公司，亚什兰在100多个国家/地区开展业务。我们在澳大利亚、巴西、加拿大、中国、德国、荷兰、俄罗斯、西班牙、美国和许多其他国家/地区都占有重要的市场地位。

公司员工突破不同文化背景、工作职能、语言及时区的障碍，共同为全球客户群解决技术和物流难题。他们的年龄、性别、种族、国籍、语言、性格、行为、性取向和宗教信仰等都不尽相同，实际技能（教育、经验和工作能力等）也各有千秋。员工的这种多元化，反映了他们生活和工作所在的国家/地区和社区的多元化，也体现了他们服务的客户和团体的多元化。

亚什兰竭力为员工创造良好的环境，使每位团队成员充满学习和成长的动力并做出个人最大贡献。我们充分利用不同员工之间个性上的异同，鼓励和促进创新性思维，推动可持续发展，提高竞争优势，从而帮助亚什兰成长，为公司的利益相关方创造新的价值。

为培养更加多元化和具有包容性的文化，亚什兰着重关注下列领域：提升领导力意识和参与度；培养员工应有的组织意识、技能和行为；招聘和维系多元化的工作团队；以及寻觅人才和聘任。我们鼓励所有员工投身于培养包容性文化。

2011年，亚什兰成立了两个员工社交组，分别是亚什兰女性员工国际网络（AWIN）和非洲裔美国人领导力网络（AALN）。社交组为成员提供了沟通和交流意见的论坛，在全公司范围内建立了关系网络，帮助他们追求个人发展和职业发展。亚什兰所有员工都可以成为任一员工社交组的成员。

人权培训

亚什兰努力维护人人得到尊重的工作环境，绝不容忍员工或应聘者受到主管、同事或第三方等任何人的骚扰。

所有美国员工和指定的非美国员工都需要定期学习反骚扰培训课程。2013财年，亚什兰为4088名员工提供了5012人次的在线反骚扰培训课程的学习（有些员工，如经理等，因其职务需要参加了多个课程的培训）。该培训项目于2010财年向全球员工推介。

安全承诺

员工、客户和我们生活及运营所在社区居民的安全与健康是亚什兰各项工作的重中之重。公司认为一切事故都可以预防，预防工作场所事故是公司经营战略中不可分割的一部分。亚什兰要求员工遵守所有适用的法律法规，及亚什兰的安全与健康政策。全体员工必须依照亚什兰的10大安全期望行事，积极推进零事故文化。通过树立零事故文化，员工可以做出知情决策，从而对其安全相关行为负责。成功需要依靠员工的真诚努力、完善的基本运营准则、公司愿景的良好传达，最重要的则是全体员工彼此关怀的企业氛围。

零事故文化

培养安全文化是亚什兰的坚定目标，我们对零事故文化的承诺就是最佳例证。零事故文化源于亚什兰领导者对零事故的信念、价值观和采取的行动。这意味着需要形成促进合规并使员工选择安全工作方式的流程。

零事故文化包含以下重要的部分：

- 领导力——促进采取合适的领导行为、任务和活动，从而培养零事故文化。
- 员工参与——使员工参与到整个过程中，培养主人翁意识和责任感，从而培养零事故文化。
- 降低风险——促进积极鉴别并降低风险、减少失误的行为，从而创造安全的工作环境和行为，培养零事故文化。
- 监测措施——持续监测、测量和调查绩效，不断提高工艺水平。





过程安全

亚什兰的过程安全管理要求通过实施良好的设计原理与工程，以及实施良好运营和维护做法来对运营系统进行综合管理。有效的过程安全管理可以避免危险物质不加控制地释放，目的是避免出现可能造成严重伤亡、环境污染以及财产损失的重大事件。

我们实施过程安全管理的重点在于利用管理系统来降低风险和减少事故的发生，比如将风险和可能发生的情况进行分类，利用风险矩阵模型来全面地降低风险。之后，我们找到相应的缓解措施和方案，并运用多种安全屏障来降低和/或消除风险。

众多案例表明，我们的过程安全系统符合行业标准。我们在遵守行业标准的同时，还有设定了内部标准，提供更多一级保护。

除了风险管理过程，我们还定期开展过程风险评估，确保设备和生产环节的正常运作及维护，避免在某个环节中发生材料意外或不加控制地泄漏。我们也定期对工厂进行审查，确保工厂遵守适用的安全条例和标准。审查结果提交至高层管理人员。一旦发现不足之处，马上制定并实施行动计划。

作为过程安全管理计划的一部分，我们还对所有事故和失误进行调查，确定事发的根本原因，并在各运营单位分享。亚什兰还从行业内重大事故的调查中吸取教训，并运用到各运营单位的规范和技术标准中。我们还同美国化工过程安全中心及美国化学理事会合作，分享从过程安全事件得出的经验教训。亚什兰会将过程安全绩效指标报告提交给亚什兰高层和美国化学理事会。

紧急预案

亚什兰通过良好的规划以及对公司内部和社区紧急救援人员的培训，形成了高效的紧急预案。为了制定并实施应急策略，我们综合卫生安全、环境、安保、人力资源、运营管理各方代表及其他技术顾问的意见，共同制定了应急预案。另外，亚什兰还与地方应急规划委员会和急救小组分析我们的应急预案和资源。亚什兰定期与受过培训的应急小组对应急计划进行测试，模拟可能出现的各种场景，包括泄露、火灾、爆炸、自然灾害、安全事故以及医疗紧急情况等。亚什兰所有运营单位都根据公司和相关法规要求进行安全应急演练。

2013年，亚什兰卡尔维特工厂与卡尔维特行业互助计划（CIMAP）联合开展了一场综合安全应急演练。CIMAP是一个由地方企业和肯塔基州西部各城市的应急管理部门组成的互助小组，旨在互相帮助以共同应对突发事件。此次演习在CIMAP一个会员企业的工厂举行，模拟化学物质泄漏来测试应急能力。我们通过演习发现了一系列良好的应急做法以及需要改进的地方。安全应急演练每年开展一次，是演练综合应急能力的最佳机会。

另外，亚什兰各生产基地都对地方急救小组开放，小组成员可以在厂房内巡视，熟悉工厂环境，了解亚什兰的内部应急能力。

责任关怀*

亚什兰致力于在环境、健康、安全和防护方面追求杰出绩效，并对公司所在社区和整个社会产生积极的影响。我们的承诺有多么坚定？我们已经将责任关怀定为公司的一项政策。

我们通过履行责任关怀计划的原则和道德规范来践行我们的承诺。该计划是上世纪80年代提出的一项全球性行业倡议，旨在推进化学产品和运营的安全管理。亚什兰的责任关怀计划包括：

- 全球管理体系，确保在环境、健康、安全和防护方面实现卓越绩效，并且符合地方、区域、全球及特定行业标准。
- 集团各级员工的参与。
- 为实现零事故运营而做出的持续改进、实现100%合规，以及减少对环境、健康、安全和防护的影响。



RESPONSIBLE CARE
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY
25 YEARS

安全

安全的工作环境是所有员工、承包商和访问者的期望。亚什兰对此非常重视。亚什兰安全小组和环境、健康、安全和防护小组通力合作，确保及时发现并修复工作场所的安全漏洞。安全贯穿于我们工作的每一个环节，而不是附加事项。

亚什兰与美国化学理事会（ACC）、责任关怀安全准则和化工制造商协会（SOCMA）通力合作，发现并了解化工制造基地的潜在安全漏洞。此外，全球化工制造企业实行高度的安全管制，防范恐怖袭击。这项合作机制能确保制定出最好的方案来预防和应对重大安全事件。

亚什兰采用多项顶尖技术、通信工具和管理措施，防止我们的生产基地成为恐怖袭击的目标。其中包括安全漏洞分析（SVA）技术，用于识别可能存在的薄弱环节，避免人员和财产受到不明入侵。亚什兰长期与政府官员和其他行业领导者保持紧密联系，时刻掌握最新的潜在威胁来源及预防和应对措施。通过以上所有努力，亚什兰生产基地的所有人每天都能在安全的环境中工作。

认证

亚什兰是美国化学理事会的会员，我们在美国的生产基地、公司总部以及技术和研究中心都加入了责任关怀管理体系。亚什兰在美国的所有生产基地均获得国际认可的RC14001认证。全球其他生产基地也已纳入认证范围。目前，亚什兰已有78个生产基地获得RC14001认证，其中28个为全球运营部门。此外，亚什兰有32个生产基地（包括美国地区和美国以外）已获得OHSAS 18001认证，并计划在近几年为剩下所有的生产基地申请RC14001认证。

按雇佣类型、合同及区域划分的员工总人数（LA1）

截至2013财年底，亚什兰在全球共有约14,600名员工，其中全职员工约占94%。

区域	百分比	员工数
北美	61	8,900
欧洲、中东和非洲地区	21	3,100
亚太地区	13	1,900
拉美	5	700
合计	100	14,600

签署集体谈判协议的员工比例（LA4）

2013财年，亚什兰北美22处工作地点的约1,206名全职员工签署了集体谈判协议，约占北美员工总数的14.4%。

在美国，绝大多数非主管级的员工都可以根据国家劳动关系法案（NLRA）组织起来，并就工资、工作时间和雇佣条款，与资方进行集体谈判。在NLRA的管理下，亚什兰可以主动承认工会的作用，或要求按无记名投票方式进行选举。

由于亚什兰为员工提供有竞争力的工资和福利，公司的劳资理念提倡无工会代表。另外，亚什兰倡导员工公开坦诚地对话，推行合理的工作场所制度和政策，不受第三方干预。不过，对于有工会组织的运营单位，亚什兰在由工会作为员工代理人而进行的劳资谈判中，视工会为员工的唯一代表，并遵守所有合同和法律义务。

重大运营变化(包括不论是否在集体协议中指定)的最短通知期限(LA5)

如果缺少适用的管理权利条款或规定(特别是放弃谈判流程),国家劳动关系法(NLRA)要求亚什兰和工会在影响工资、工时及雇佣条款的业务变更前集中商议,具体时间未作规定,视具体情况而定。按照法规要求,集体谈判协议无需包含时间规定,亚什兰集体谈判协议不规定具体的期限。

所有亚什兰集体谈判协议均包含保留条款的规定。如果法律变更引起某条款失效,则要求亚什兰和工会在协议期限内就该条款再次磋商。

按区域排列的人身伤害率、职业病率、损失的工作日和旷工率、与工作相关的意外死亡事故率(LA7)

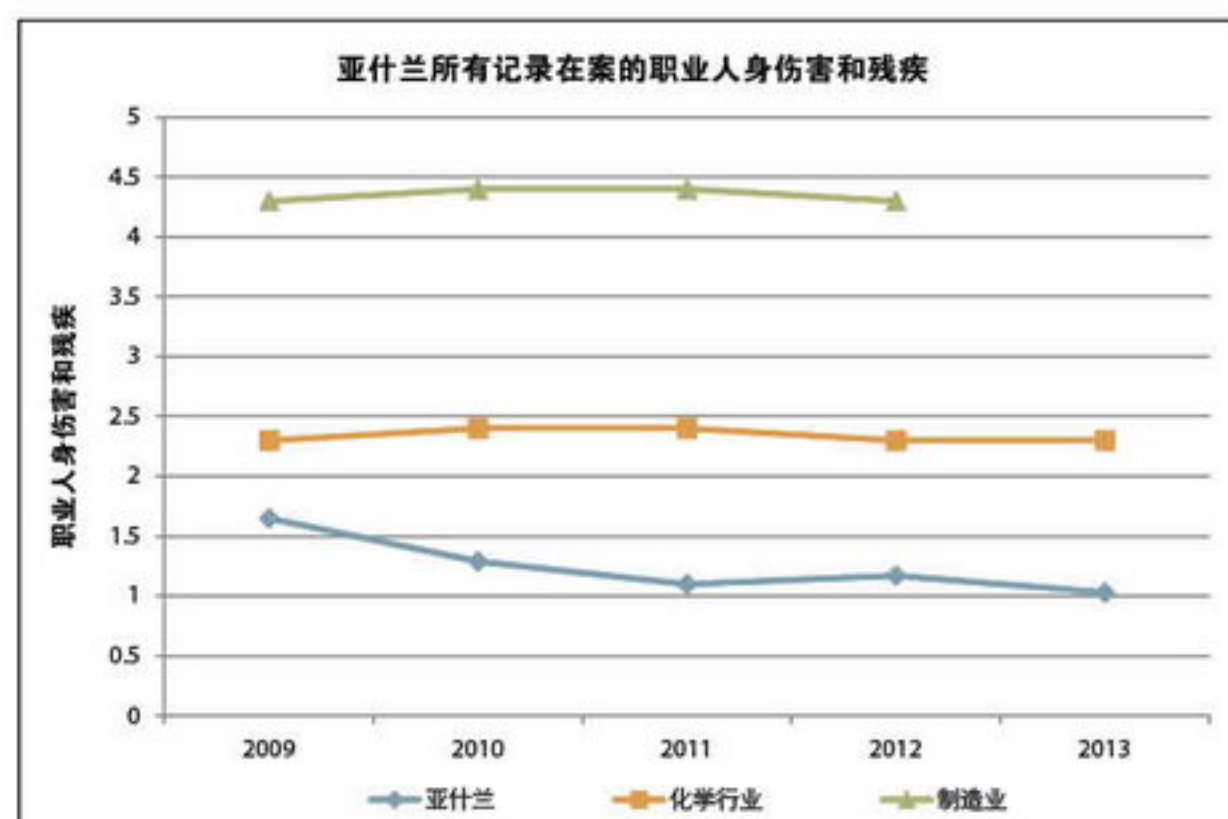
所有记录在案的人身伤害和疾病	2013 TRR ⁵	2012 TRR ⁵	2011 TRR ⁵
亚什兰	1.03	1.13	1.11
北美(不包括胜牌快速换油)	0.95	0.83	1.00
欧洲/中东/非洲	0.99	0.83	1.08
亚太	0.19	0.59	0.59
南美	0.32	0.76	1.40
胜牌快速换油	2.44	3.30	1.99
损失的工作日个案	2013 DAWIR ⁶	2012 DAWIR ⁶	2011 DAWIR ⁶
亚什兰	0.47	0.44	0.42
北美(不包括胜牌快速换油)	0.32	0.20	0.27
欧洲/中东/非洲	0.65	0.50	0.62
亚太	0.10	0.23	0.40
南美	0.16	0.61	0.70
胜牌快速换油	1.14	1.36	0.66
意外死亡事故	0.0	0.0	0.0

⁵ 可记录的总发生率

⁶ 导致无法工作的事件比率

2012 财年: 包括 ISP 收购案

2011 财年: 包括在 2011 财年剥离亚什兰化工原料分销和 ASK 设施之前亚什兰化工原料分销和 ASK 设施的数据



为严重伤病的员工提供协助的项目(LA8)

亚什兰医疗事务部的两大项目分别为职业医疗合规和个人健康与保健,为员工及其家人(某些情况下)提供教育和医疗检查的机会。

医疗合规项目旨在确保恪守与员工健康和职业风险相关的政府计划。该项目除了提供医疗检查外,还包含教育计划,以确保工作团队得到适当培训,能够充分了解和控制工作场所的风险。工作场所还提供针对某些特定风险的医疗点,以备必要时进行治疗。

个人健康与保健项目中,加拿大和美国的员工及其家人还可参加员工协助计划(无须员工负担费用),以应对滥用药物与精神健康问题。其他项目包括减肥、戒烟、流感疫苗注射、健康风险评估和生物问题协助(例如禽流感、非典和疟疾等)。

目前,大多数亚什兰医疗事务部的项目仅针对北美员工。医疗事务部不断推动全球范围内的医疗举措。新增项目使其能够在任何时间、任何地点应对并处理全球范围内出现的员工医疗问题。

- 自动体外心脏去颤器管理项目,现已在全球范围内部署;
- “健康第一(Health First)”保健项目提供健康风险评估,25种语言供选。
- 国际SOS提供全球医疗保障,适用对象:(a)在全球范围内出差的亚什兰员工;(b)美国境外遭受重大伤害的亚什兰员工,以及(c)执行全球业务过程中可能出现各种医疗问题的亚什兰员工。

员工年均培训小时数 (LA10)

公司的在线学习管理系统 (LMS) 可以跟踪大部分但非全部员工的课程学习。2013财年, 在线学习管理系统向亚什兰员工提供了841门课程, 可培训时长达1,200小时。2012财年, 这两项数值分别为821门有效课程数和1,067个可培训小时数。

2013财年, 亚什兰全职员工接受了160,710小时的LMS培训课程学习, 每位全职员工平均11.72小时。相比较而言, 在2012财年, 亚什兰全职员工接受了236,922小时的培训, 每位全职员工平均21.39小时。2013财年, 亚什兰全职员工共完成204,222次的课程学习, 这相当于平均每位全职员工完成了14.90次课程。而在2012财年, 这两个数字分别为258,756次和23.36次。相较2012财年, 2013财年总完成课程次数大幅减少, 是因为少了亚什兰化工原料分销员工所完成课程次数。

亚什兰兼职员工在2013财年接受了12,678小时的培训, 每位兼职员工平均17.09小时。这表示他们完成了27,380次课程学习, 平均每位兼职员工完成了37次课程。

2012财年, 亚什兰兼职员工接受了9,621小时的培训, 每位兼职员工平均15.85小时。这表示2012财年, 兼职员工完成了18,224次课程学习, 平均每位兼职员工完成了30次课程。(目前尚无法获得各地区的数据。)

亚什兰还为注册参加高等教育学习计划的美籍员工提供助学金支持, 旨在提升他们的工作绩效, 或帮助他们将来在公司内得到更好发展。在2013财年, 有64名全职员工参加了该计划。

员工技能培训与终生教育 (LA11)

亚什兰学习管理体系以13种语言为员工提供必要的培训课程, 为员工进一步发展提供可选培训。培训主要内容涵盖安全、合规、客户服务、业务技能、产品培训、管理技能和工作效率。

接受业绩评估的员工比例 (LA12)

2013财年, 亚什兰全球71%的员工 (不包括劳资谈判部门的员工) 接受了年度绩效评估。而2012财年这一比例为75%, 2011和2010财年为78%。2013财年, 87%领薪水的非制造岗位员工接受了绩效评估。2012财年这一比例为98%。除开展年度绩效评估外, 每个季度亚什兰经理还将与其员工一起审查年度目标的完成进度。

减少风险案例

德克萨斯州休斯敦市的亚什兰工厂致力于服务亚什兰水技术客户, 该工厂的工作通常被认为是常规操作。试想以前的情形, 几名员工承担清理某办公区域的任务, 包括移出办公家具和办公设备, 并将它们扔进垃圾压缩机。

倘若在移出办公家具前, 办公桌抽屉里仍有员工的个人物品, 这些个人物品最终将会和办公桌一起被扔进垃圾压缩机处理。

那么现在的清理工作是如何开展的呢? 如今, 员工打破常规操作, 他们会事先从垃圾压缩机中挑拣出个人物品。在这种非常规操作程序中, 亚什兰员工运用危险识别 (Hazard Recognition Plus*) 培训的知识, 能够对此类状况做出合理的风险评估。

通过在工作准备阶段的安全评估、运用危险识别思维, 员工能够对潜在能源和相关风险做出正确判断, 最终在保证安全的情况下完成工作。



人权摘要

亚什兰相信待人接物应自尊及尊重他人，这一要求也适用于公司以外。我们坚定承诺本着最高的法律和道德规则与准则经营全球业务。亚什兰的《全球商业行为准则》是这一承诺的基石，为员工行为设定了标准。它已经成为亚什兰人的指南，有助于员工了解公司的期望，提醒员工警惕潜在的法律和道德问题。公司鼓励员工及时向法务部或通过24小时全天候员工热线报告任何可能违反《全球商业行为准则》的行为。

亚什兰致力于维护专业和安全的工作环境，杜绝暴力、恐吓、歧视和骚扰行为的发生。

员工与合同工人权状况审查 (HR2) 供应商行为准则

为了不断保持品牌价值和原则，亚什兰决定与价值观相投的供应商进行合作。亚什兰制定了《供应商行为准则》，概括了亚什兰供应商应具有的品质，内容涉及劳动和就业权利、环境、健康与安全、商业道德和社会责任，以及全球贸易实践。供应商需坚持这一准则，且必须遵守业务所在国的法律法规。亚什兰期待供应商能开展符合上述政策的业务。

童工 (HR6)

亚什兰遵守《童工法》，公司全球范围内的运营部门均未雇佣未成年员工。

被迫和强制的劳工 (HR7)

亚什兰的运营部门均未雇佣被迫或被强制的劳工。

侵犯原居民权利的违规事件和相应的措施 (HR9)

亚什兰没有侵犯原住民权利的行为。

支持社区

社区合作关系确保亚什兰能够将资源与组织充分融合，从而实现影响力与成果的最大化。作为一家责任关怀*公司，亚什兰积极主动关爱社区，通过与利益相关方的透明往来和对话实现不断进步。我们通过对对话发现并应对各类社会问题，例如教育、环境管理、卫生与公众服务需求。

亚什兰鼓励并协助员工参与社区建设志愿者活动。在亚什兰位于美国的主园区设有由员工主导的社区参与团队，负责志愿者活动策划与监督。亚什兰在中国设有地区员工志愿者俱乐部，通过与当地学校和机构合作解决地区需求。此外，亚什兰工厂也展开了社区关系计划，与全球关键的社区利益相关方密切合作。

自1988年以来，亚什兰为肯塔基州(美国)的优秀教师颁发教师成就奖。2001年，亚什兰开始与肯塔基教育部合作，将教师成就奖与KDE年度教师项目进行了合并。之后，亚什兰已为约

475名幼儿园至12年级的教师提供了总额超过684,000美元的奖金。自2007年以来，亚什兰为中国上海启智学校提供了持续的支持，每年对其进行捐赠并派志愿者前往。

亚什兰经常可以将其对教育和环保的关注结合起来。例如，在许多工厂，我们的员工与当地学校合作，支持各项可持续发展工作，如回收和妥善处置化工产品等。21年来，公司一直在俄亥俄州都柏林的园区举办全公司范围的活动，收集和妥善处理家庭危险废弃物。

11年来，亚什兰位于波兰Miszewo的凝胶涂层厂鼓励学生参与环境保护活动，要求学生在整个学年收集并上交塑料瓶，以此交换树木，并在社区种植。

在佐治亚州萨凡纳市的亚什兰员工与佐治亚州自然资源部沿海资源科和海岸保护协会(CCA)佐治亚州列治文山分会合作，通过建立牡蛎礁恢复了当地的海洋生态系统。

在俄亥俄州，亚什兰支持将科学和化学教育从博物馆带到俄亥俄州和肯塔基州的各个学校。在特拉华州和新泽西州，亚什兰参与的项目旨在向学生传授科学方法和节水知识，另一个教师培训项目则旨在提高教师的科学和数学知识。

自2005年以来，亚什兰一直坚持对中国江苏常州的一片公共绿地进行养护，以期提高公众的环保意识。通过绿地认养，亚什兰在保护公园、花园及其他自然用地方面献出一己之力，努力为子孙后代创造一个令人愉悦的绿色环境。

在美国肯塔基州莱克星顿市，亚什兰的志愿者们已完成了他们的第九个“仁人家园”建设项目。从框架搭建到草皮铺设，亚什兰员工付出个人时间帮助贫困家庭实现家园梦想。

作为2013年地球日的一部分，全球员工志愿捡垃圾、安全处置有害物质，改善工厂和当地众多社区的周边环境。



社会摘要

公益性投资

在美国，亚什兰通过年度员工捐赠活动为社区健康和人力服务组织提供鼎力支持。通过该活动，员工能够直接向多个组织捐赠；相应的，亚什兰也提供等额的公司捐赠。在过去13年间，亚什兰为此提供了超过640万美元的捐赠额。在亚什兰2013财年的捐助活动中，员工可以在美国癌症协会、美国糖尿病协会、美国心脏协会、美国红十字会、美国大哥大姐会、地球分享、供养美国、国际影响、仁人家园、联合之路等组织中进行选择性捐助。亚什兰认为，提供多重选择能够让员工直接向其认为有意义的组织捐款，并帮助周围乃至全球的受困人群。

通过亚什兰的“实干家基金”项目，为非盈利性组织义务工作20小时以上的员工可申请250美元的捐助，以支持其服务的组织。

在美国以外的其他国家，当地亚什兰公司及其员工也为满足当地资助需求贡献了一份力。

参加反腐败政策培训的员工比例 (S03)

腐败

所有亚什兰公司必须严格遵循美国证券交易委员会的规章以及所有反腐败相关法律，包括美国海外反腐败法 (FCPA)。该法律规定，严禁提供资金、礼品或其他有价物品以影响海外官员的决策。与其他国家一样，美国视贿赂本国政府官员的行为为非法行为。

亚什兰的所有业务部门都接受腐败风险审核分析。

《全球商业行为准则》手册是亚什兰综合合规项目的基石。该手册已被翻译成11种语言，进一步强调了亚什兰在法律和高道德标准方面的郑重承诺。董事会已指定法律总顾问作为亚什兰

首席合规官以及道德与合规委员会主席，负责监察道德与合规项目。

亚什兰全球所有员工均需完成有关《全球商业行为准则》中所述的法律与道德标准的年度培训。2013年，全球共有1186名员工完成了涵盖反垄断、贿赂、腐败、《美国海外反腐败法》及竞争法的在线培训课程。某些课程需要每年都进行培训，有些则是根据上司或个人要求进行培训。这些在线课程都提供多种语言版本。此外，记录还显示有219人参加了上述相同主题的讲师课堂辅导课程。讲师课堂辅导课程由法务部按需提供培训。

公司的具体政策和程序也符合《全球商业行为准则》的规定，并可通过员工内网查看。

对政党、政治人物及相关机构的现金和实物捐赠总值 (S06)

亚什兰公司的政策禁止使用公司资金进行选举捐款。亚什兰在美国支持两个联邦政治活动委员会 (PAC)，即：亚什兰公司员工政治活动委员会 (PACE) 和赫克力士集团公司志愿政治活动委员会，另外我们也支持肯塔基和俄亥俄两州的联邦政治活动委员会。

产品责任摘要

亚什兰提供能为客户带来附加值的优质产品和服务。产品的使用和加工以及服务的开展都可以确保安全性。

亚什兰网站向公众发布了产品监管摘要，其中包括关于亚什兰产品中所含化学物质等更多信息。亚什兰努力通过减少任何与产品使用或消耗相关的风险，同时维持客户的价值，不断改进我们的产品。

我们对产品和服务在其生命周期各阶段中对健康和安全的影响进行评估，不仅可以得以改进和提高，还可以得到在这个过程中，产生影响的主要产品和服务所占比例 (PR1)

亚什兰审查其产品对环境、健康和安全的潜在不利影响。这些审查活动有助于找出在产品生命周期各阶段，因接触产品对人类健康和环境产生的副作用。亚什兰会在产品生命周期的各阶段对新产品进行评估，寻求不断改进。具体阶段如下：

	是	否
产品概念开发	X	
研发	X	
认证	X	
制造	X	
市场与推广	X	
仓储分布与供应	X	
使用与服务	X	
处置、再利用或循环	X	

评估规程所需的产品和服务信息类别，符合信息要求的主要产品和服务的比例 (PR3)

所有主要产品均需要提供以下信息。

	是	否
产品成分原产地	X	
可能造成环境影响的成分	X	
产品的安全使用指南	X	
产品处置及影响	X	

亚什兰所有产品必须符合适用的危险通识要求，其中包括产品行销国家的标签和安全数据表要求。亚什兰的危险通识系统支持41种语言版本的文件。

此外，当需要额外处理或安全信息时，亚什兰将提供客户服务支持。亚什兰还通过监管数据表为多种产品提供监管数据，并为公众提供产品主要化学成分的管理摘要，相关信息可在亚什兰官方网站查询。

亚什兰遵守多个国家的化学品库存管理法律，其中包括欧盟 REACH 法规 (《关于化学品注册、评估、许可和限制制度》)。

亚什兰正在实施一项大型计划，确保产品符合全球化学品统一分类和标签制度，该制度已在全球范围内广泛使用。

客户满意度相关的做法 (PR5)

亚什兰的业务部门会适时进行市场调研，以测评客户满意度，促进客户满意度持续提高。调研方式随业务不同而变化，因此无统一流程，例如：

- 正式的定期客户调查
- 经常性客户拜访—需进行汇报
- 客户关系管理系统
- 客户投诉系统
- 客户保有措施
- 技术服务—需进行汇报
- 参与工业与贸易协会

亚什兰高性能材料部门每年都会对其客户进行问卷调查，了解他们对该部门实力和商机的看法。这份电子调查将通过电子邮件发送至500多家客户的关键联系人，内容包括质量、创新和客户服务等核心领域的问题。通过客户反馈和年度对比分析，高性能材料部门得以制定行动计划，以更符合其“投资于人”的总体理念，同时流程和产品须继续着眼于满足客户当下和未来的需求。

亚什兰胜牌快速换油业务部门不断向其近900家公司所属和特许经营汽车养护中心的顾客征集反馈意见。门店经理能够根据客户反馈提高服务水平，嘉奖绩效优异的团队成员。管理人员也可以利用客户满意度数据，结合其他关键绩效指标，洞察业界的新趋势。

胜牌快速换油部门还开展其它形式的市场调研，以便更好地了解竞争市场中的消费者需求及自身的品牌价值。此外，胜牌快速换油中心网站也开辟了客户反馈专区，还建立了本部门的呼叫中心，由训练有素的客服代表回答客户疑问并解决各类问题。

亚什兰的另一个客户满意度机制为：客户、投资者/潜在投资者、员工/潜在员工、媒体、退休员工和其他相关方可通过官方网站 www.ashland.com 上的“联系我们”表单提交意见、问题或投诉。这些信息将转达给相关人员进行处理。

有关侵犯客户隐私和客户数据丢失的坐实投诉总数 (PR8)

亚什兰业务部门、资源群体或信息技术支持的网络和系统从未收到过有关侵犯客户隐私和/或丢失客户数据的坐实投诉。

GHS



全球化学品统一分类和标签制度



全球统一制度是化学品分类与标记的标准化方法。该制度经联合国授权，由多个技术工作小组共同建立。该制度正在逐渐为全球各监管机构所接受。全球统一制度凭借通用标准对化学品风险程度进行定义。运用警告标签和安全数据表对危险通识进行了协调统一。该制度使用相同的危险通识元素（包括单一文字、警告性/预警性语言和象形图），这些元素已在所有参照全球统一制度的国家和地区使用。该制度提供了一套全球适用的危险通识系统，有助于加强对人类健康和环境的保护。

亚什兰全球统一制度执行组正努力争取在2015年6月1日前完成系统交付。针对最新安全数据表和标签生成的准备工作已经启动。亚什兰在全球的许多工厂已经能够运用新的全球统一制度标签对化学品进行标记。亚什兰对长期接触危险化学品的员工进行了培训，帮助他们了解新的全球统一制度象形图和安全数据表的格式。亚什兰已建立相关业务联系，协助开展有关制度实施的需求收集、决策制定以及关键信息交流工作。

指标	名称	页码
1.1	CEO 陈述	3
	集团简介	7
2.1	集团名称	7
2.2	主要品牌、产品和服务	7
2.3	运营架构	9
2.4	总部所在地	9
2.5	业务所在国家/地区	9
2.6	所有权结构	9
2.7	市场覆盖	9
2.8	公司规模	9
2.9	重大运营变化	9
2.10	所获奖项	10
3.1	报告期	10
3.2	最新报告	10
3.3	报告周期	10
3.4	联系人	10
3.5	报告界定内容	10
3.6	报告范围	11
3.7	范围限制	11
3.8	非控股企业	11
3.9	数据衡量技术和计算基准	11
3.10	先前信息的重述	11
3.11	先前报告的重大变更	11
3.12	GRI 标准披露内容指标	11
	治理、承诺与参与度	
4.1 和 4.3	治理结构和最高治理机构	11
4.2	治理主席	11
4.4	建议机制	11
4.12	公司签署或认可的外部制定的经济、环境和社会章程、准则或其他举措	12
4.13	公司加入的协会和/或国内或国际倡议组织	12
4.14 和 4.16	利益相关方群体; 及利益相关方参与方式	12
4.15	确认和选择开展合作的利益相关方的依据	12
	绩效指标	
EC2	气候变化对财务的影响以及其他风险与机遇	13
EC3	亚什兰固定福利计划范围	13
EN2	使用回收材料的比例	14
EN3	一次能源的直接能耗	14
EN4	一次能源的间接能耗	14
EN5	节能与能效提升(直接和间接)	16
EN8	按水源划分的总耗水量	16

指标	名称	页码
EN9	受取水量显著影响的水源	16
EN16	按重量划分的直接和间接温室气体排放总量	16
EN22	按类型和处置方法划分的废弃物总重量	16
EN23	重大泄漏的总次数和泄漏量	16
EN25	废水排放对水域生物多样性的影响	17
EN26	减轻产品和服务对环境的影响及量化减轻程度的措施	17
EN27	按类别回收的销售产品及其包装材料的比例	17
EN28	违反环保法律和法规引发的重大罚款及非货币制裁	17
	劳动绩效指标	
LA1	按雇佣类型、合同及区域划分的员工总人数	22
LA4	签署集体谈判协议的员工比例	22
LA5	重大运营变化(包括不论是否在集体协议中指定)的最短通知期限	23
LA7	按区域排列的人身伤害率、职业病率、损失的工作日和旷工率、与工作相关的意外死亡事故率	23
LA8	为严重伤病的员工提供协助的项目	23
LA10	员工年均培训小时数	24
LA11	员工技能培训与终生教育	24
LA12	接受业绩评估的员工比例	24
	人权绩效指标	
HR2	员工与合同工人权状况审查	25
HR6	童工	25
HR7	被迫和强制的劳工	25
HR9	侵犯原居民权利的违规事件和相应的措施	25
	社会绩效指标	
SO3	参加反腐败政策培训的员工比例	26
SO6	对政党、政治人物及相关机构的现金和实物捐赠总值	26
	产品责任绩效指标	
PR1	为降低产品和服务在其生命周期各阶段中对健康和安全的副作用,我们在各阶段对其进行评估,经由评估规程找出主要产品和服务类别的比例	27
PR3	评估规程所需的产品和服务信息类别,符合信息要求的主要产品和服务的比例	27
PR5	客户满意度相关的做法	27
PR8	有关侵犯客户隐私和客户数据丢失的坐实投诉总数	27

全球总部

Ashland Inc.
50 East RiverCenter Blvd.
P.O. Box 391
Covington, KY 41012-0391
+1 859 815 3333

亚太

中国上海
+86 21 2402 4888

欧洲/中东/非洲

荷兰巴伦德雷赫特
+31 10 497 5000

瑞士沙夫豪森

+41 52 560 55 00

中/南美洲

巴西圣保罗
+55 11 3089 9220

ashland.com



RESPONSIBLE CARE®

* 亚什兰或其子公司在不同国家/地区注册的注册商标

™ 亚什兰或其子公司在不同国家/地区注册的商标

* 第三方所有的商标

© 2013, Ashland

PC-12509

本文包含的所有陈述、信息和数据据信为准确可靠，但不应视其为针对特定目的的适销性或适合性所做的保证、明示担保或默示担保，也不应被视作亚什兰公司或其子公司明确或暗示表达将前述陈述、信息和数据承担法律责任。

无限可能

在亚什兰，我们对通过优质化学创造的无限可能充满激情。我们认为化学是一门独特的创新型科学，通过化学人们能够共同协作解决问题。无论是对电话或邮件的回复速度还是我们为了满足客户的具体需求而进行的深入研究，都体现了优质化学让亚什兰脱颖而出、迈向辉煌，因而使亚什兰成为世界领先的特种化学品公司。

亚什兰集团为全球100多个国家和地区提供特种化学产品、技术和创新的理念，帮助客户创造新型或改良的产品，以及具有前瞻性的可持续解决方案。亚什兰化学品被应用在日常生活的各个方面，从建筑涂料、汽车、建筑、能源、个人护理产品和药品等领域。我们拥有卓越的行业知识，以客户为中心进行创新，我们每天都在创造着奇迹。

访问 ashlandchina.com, 了解更多详情。

ASHLAND